

Politica Aziendale per la Qualità



Nell'anno 2021 la cooperativa dovendo confermare l'organizzazione che si è data per rispondere all'emergenza sanitaria, ha registrato una situazione di contrazione che ha portato ad una chiusura di bilancio in perdita. I costi di gestione sono aumentati e le entrate, per quanto in ripresa rispetto all'anno precedente, non sono state sufficienti per coprire il fabbisogno. Di fatto i servizi principali hanno lavorato al di sotto delle proprie capacità ricettive.

La chiusura di bilancio ha portato l'Assemblea Soci al rinnovo delle cariche con la nomina di un nuovo C.d.A. che, per favorire la collegialità e l'assunzione di responsabilità si è ampliato a 7 componenti. Per fare fronte alle impellenze economiche, i consiglieri svolgeranno la propria attività di governance senza percepire compensi aggiuntivi.

Gli enti con cui abitualmente si opera, hanno manifestato un alto livello di gradimento di professionalità della cooperativa, chiedendo la collaborazione nella realizzazione di nuovi progetti. In particolare è stato richiesto un ampliamento dei posti per il centro diurno.

Questi elementi rappresentano i punti programmatici per il lavoro del neo insediato C.d.A.

Nel mese di aprile 2022 sono iniziati i lavori di ristrutturazione del cassero ovest della sede CEG Point, finalizzati alla realizzazione del progetto "Stop&Go" finanziato dalla Fondazione Cariplo nell'ambito del loro programma "Bando Emblematici Provinciali". È prevista la definizione di un percorso di valutazione di impatto dei servizi della cooperativa sull'utenza/committenza da realizzare con il contributo dell'A.S.V.P.P.

Il termine dei lavori è previsto per la primavera del 2023.

Il 2022 registra una ripresa delle attività di CEG Point a favore dei privati come la messa a disposizione degli spazi a favore di famiglie e associazioni.

Sempre nel corso dell'anno nel ricordo del 40° di fondazione, un gruppo ristretto di Soci ha avuto la possibilità di incontrare una cooperativa che opera fuori del proprio territorio per uno scambio di buone prassi, utile alle riflessioni interne circa la programmazione e l'implementazione delle proprie attività. È previsto un incontro di restituzione a settembre 2022.

OBIETTIVI

Nel corso del 2022 la Direzione intende confermare insieme ai propri soci e lavoratori - tassello fondamentale per la buona riuscita del sistema - una politica della qualità che, mantenendo la centralità del quotidiano, ha tra i suoi obiettivi fondamentali:

- condivisione delle scelte e delle responsabilità tra tutti i soci e i lavoratori;
- consolidamento della qualità dei processi;
- sviluppo delle attività legate a CEG Point con recupero edilizio della parte restante della struttura;
- sviluppo di attività finalizzate all'acquisizione dei clienti pubblici e privati;
- riconferma della certificazione di qualità.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, la Direzione si impegna a:

- mantenere viva la Politica per la Qualità: riesaminarla annualmente per accertarne la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- garantire che questa Politica sia conosciuta, compresa ed attuata a tutti i livelli e diventi parte integrante della cultura aziendale;

Politica Aziendale per la Qualità



- verificare periodicamente l'efficacia dei servizi erogati attraverso azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

La Direzione affida al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (dr. Michele Fiorella) il compito di assicurarne il controllo, adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il documento 'PIANO DELLA QUALITÀ', allegato alla presente dichiarazione, costituisce il documento attuativo della Politica Qualità aziendale.

Novara, 25/05/2022

La Direzione