CEG
comunità educativa giovanile

Bilancio Sociale 2024

Il racconto di un anno di lavoro

"L'inizio è la parte più importante del lavoro"
Platone

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 8
Aree territoriali di operatività 8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 10
Contesto di riferimento 10
Storia dell'organizzazione 11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 13
Modalità di nomina e durata carica 14
N. di CdA/anno + partecipazione media 14
Tipologia organo di controllo 15
Mappatura dei principali stakeholder 18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 20
Commento ai dati 20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 21
Composizione del personale 21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 25
Natura delle attività svolte dai volontari 26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 26

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 28
Output attività 31
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 32
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) 34
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 35
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 35
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 36
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 36
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 36
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 36
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 38
Capacità di diversificare i committenti 39
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 40
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 40
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 41
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 42
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 42
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 42
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 43
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 44
Tipologia di attività 44
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 44
Caratteristiche degli interventi realizzati 44

Coinvolgimento della comunità 44
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .. 45
Indicatori 45
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 46
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 46
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 46
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 46
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No 47
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 47
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì 47
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 48
Relazione organo di controllo 49

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Ci apprestiamo a raggiungere l'ennesima tappa del nostro cammino, la 45esima per l'esattezza dalla nascita della nostra cooperativa.

E in questo viaggio che continua, la chiusura e l'approvazione del Bilancio Sociale 2024 per noi Soci rappresenta l'occasione per fermarci a riflettere e valutare il lavoro di un anno appena trascorso con la gioia e il desiderio di poterlo condividere con coloro che a vario titolo ci hanno accompagnato.

Da una prima osservazione "quantitativa", fatta di soli numeri, fotografiamo una chiusura di esercizio in utile che ci permette di continuare il lavoro di consolidamento della cooperativa destinando il risultato di esercizio, ad esclusione della quota del 3% che verrà versata al Fondo Sviluppo della Cooperazione, alle riserve statutarie.

Indirizzando il punto di osservazione sull'aspetto "qualitativo", possiamo registrare un'attività dinamica e di sviluppo che accanto al consolidamento dei servizi ha visto anche l'avvio di nuove ed importanti progettualità.

Quelle consolidate hanno visto soci e dipendenti impiegati presso: la comunità residenziale per minori "Comunità Giovanile", il centro diurno "Spazio EducAzione", i due appartamenti per percorsi di autonomia per neomaggiorenni e nuclei mono-genitoriali "Spazio Abitazione", i servizi di sostegno educativo presso le scuole materne di Romentino e Galliate; il post scuola presso I.C. Achille Boroli; lo sportello ascolto adolescenti e l'educativa di strada per conto del CISAS Castelletto Ticino; gli interventi di sostegno alla genitorialità per famiglie fragili per conto dell'Unione Montana Valsesia e gli interventi educativi all'interno del programma nazionale P.I.P.P.I. per conto del Comune di Novara, che si affiancano alla gestione di incontri di luogo neutro tra minori e genitori a seguito di allontanamenti.

Nel corso dell'anno hanno trovato avvio due servizi che sono andati a completare l'offerta educativa per famiglie e minori della nostra cooperativa: "Spazio CON" il nuovo centro diurno socio-riabilitativo per minori dai 10 ai 17 anni e "MYhouse Tredieci" un centro diurno sperimentale per minori dai 3 ai 10 anni con una presa in carico sul modello di prevenzione all'allontanamento P.I.P.P.I.

L'anno è poi proseguito con due nuove progettualità che hanno preso vita: Mediana srl che si occupa di specifici servizi di mediazione familiare, coordinazione genitoriale, formazione sulle pari opportunità; l'istanza di iscrizione alla sezione B dell'albo regionale delle cooperative sociali a seguito dell'avvio di attività di sperimentazione di catering, che ha permesso l'inserimento di un soggetto svantaggiato tra la propria forza lavoro.

Se vorrete continuare a leggere queste pagine potrete approfondire meglio quanto raccontato in sintesi nelle poche righe sopra riportate.

Tanto è stato fatto e tanto c'è da ancora da fare!

Quello che siamo riusciti a realizzare sino ad ora lo abbiamo potuto fare GRAZIE all'impegno dei soci e dei lavoratori che quotidianamente si spendono, ciascuno con le proprie professionalità e con i propri talenti, affinché i nostri servizi possano continuare a rispondere alle esigenze e ai bisogni delle persone, grandi e piccole.

Gratitudine è il sentimento che ancora una volta ci muove verso tutti gli Enti pubblici e del privato sociale con cui condividiamo le fatiche quotidiane dei nostri percorsi e il GRAZIE sincero e profondo a tutti i ragazzi e gli adulti con i quali abbiamo condiviso il nostro percorso.

A quanti vorranno inoltrarsi in queste pagine per conoscere maggiormente il nostro anno di lavoro...buona lettura !

Per i Soci di Comunità Educativa Giovanile

Il Presidente

Piergiorgio Airoldi

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale viene approvato unitamente al bilancio di esercizio e alla nota integrativa dall'Assemblea Soci costituita in forma ordinaria secondo quanto previsto all'art. 32 dello Statuto Societario e dalla disciplina civilistica.

La cooperativa utilizza questo strumento, con continuità, dal 2007 per raccontarSi e presentare quando annualmente viene realizzato.

Per permettere la maggiore leggibilità e diffusione possibile ai suoi contenuti, questo documento viene depositato al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Novara, diventando a tutti gli effetti un documento di pubblico interesse e per tanto consultabile da chiunque; viene poi inviato ai portatori di interesse identificati nel corso dell'anno e infine pubblicato sul sito web della cooperativa.

Le pagine social, facebook e instagram, vengono utilizzate per dare un'informazione mirata del documento oltre ad un invito a prenderne visione per immergersi nel quotidiano di vita e lavoro di un anno.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Comunità Educativa Giovanile coop. sociale impresa sociale
Codice fiscale	00865830038
Partita IVA	00865830038
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA DE AMICIS 8 B - 28100 - NOVARA (NO) - NOVARA (NO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A103735
Telefono	0321/694118
Fax	0321/694118
Sito Web	www.comunitaeducativagiovanile.it
Email	info@comunitaeducativagiovanile.it;
Pec	ceg@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.99.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sviluppa i propri servizi all'interno dei territori della Regione Piemonte e Lombardia.
Nello specifico svolge la propria azione principalmente all'interno delle provincie di Novara e del Verbano-Cusio-Ossola. Intrattiene rapporti lavorativi legati all'erogazione dei propri servizi educativi anche nelle province di Vercelli, Biella, Cuneo, Milano, Varese, e Torino.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa si regge sul principio della mutualità (art. 45 della Costituzione Italiana) svolgendo la propria attività senza fini di lucro e speculativi avendo come unico scopo la promozione umana e l'integrazione sociale.

Per potere realizzare i propri scopi sociali si avvale della collaborazione e del coinvolgimento delle risorse vive della Comunità di appartenenza costituite in primis dai propri soci lavoratori e volontari, e in seconda battuta dagli Enti Pubblici e del Terzo Settore, dalle realtà ecclesiali e laiche, dalle associazioni sportive e culturali.

I principali valori che sottendono all'operato quotidiano sono quelli della mutualità, della solidarietà, della democrazia, dell'impegno civile, della responsabilità e della costruzione di relazioni e legami significativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'art. 4 dello Statuto societario fornisce un'ampia rassegna di attività che la cooperativa può svolgere. Nel corso di questo anno sono state realizzare le seguenti:

- una comunità alloggio per minori, "Comunità Giovanile", nella fascia di età 6-17 anni;
- un centro educativo minori, "Spazio EducAzione", per ragazzi dai 6 ai 17 anni;
- un centro educativo minori, "TreDieci", per ragazzi dai 3 ai 10 anni;
- un centro educativo socio-sanitario per minori, "Spazio Con", per ragazzi dai 6 ai 17 anni;
- due gruppi appartamento, "Spazio Abitazione", per maggiorenni e nuclei mono-famigliari finalizzati allo sviluppo di autonomie personali e sostegno diretto all'abitazione e all'inserimento lavorativo;
- uno "Spazio Neutro" per lo svolgimento di incontri tutelati tra minori e genitori secondo le disposizioni del Tribunale Ordinario o dei Minorenni;
- interventi di educativa individualizzata a favore di minori con significative problematiche educative e sanitarie;
- interventi di educativa di strada a favore di adolescenti e preadolescenti realizzati all'interno del consorzio CISAS di Castelletto Sopra Ticino;
- interventi di sostegno scolastico per alunni della scuola secondaria presso l'Istituto Comprensivo A. Boroli di Novara;
- la coogestione di uno sportello ascolto per adolescenti, SpazioA, sul territorio consortile del CISAS Castelletto;
- interventi educativi e di sostegno per soggetti diversamente abili all'interno di scuole materne;
- interventi educativi nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e finanziato dall'Unione Europea con il progetto di "sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini", gestito con il modello P.I.P.P.I.
- inserimenti lavorativi di minori in carico ai propri servizi attraverso lo strumento del tirocinio formativo;
- conduzione di orti sociali e laboratori educativi nel verde in Spazio Sostenibile;
- gestione di progetti educativi e di promozione sociale promossi sul territorio attraverso

una rete di soggetti istituzionali e del Terzo settore che nel corso degli anni si è andata costituendo.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Accanto alle attività principali la cooperativa continua a promuove nella sede CEG Point di Pernate iniziative per la diffusione di una logica di "economia circolare sociale". "Festa sospesa" le famiglie che chiedono l'utilizzo della sala possono, se lo desiderano, lasciare alla cooperativa una somma simbolica di 5€ che sarà utilizzata da quest'ultimo per offrire gratuitamente i propri spazi per famiglie in situazioni di difficoltà economica; "Raccolio" CEG Point è un punto di raccolta dell'olio alimentare esausto che viene poi riutilizzato da una ditta specializzata per la creazione di combustibile ecologico; "BuoniDavvero" in occasione di una ricorrenza è possibile fare una donazione alla cooperativa e ricevere in regalo una torta o dei biscotti per festeggiare con la propria famiglia. "SOS Lavoro" avvio di tirocini formativi in collaborazione con l'agenzia formativa Filos e il comune di Novara che mirano all'inserimento lavorativo protetto si soggetti svantaggiati.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperativa Piemonte Nord	1998

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
MEDIANA SRL	9.000,00

Contesto di riferimento

La cooperativa lavora principalmente nel bacino della città di Novara con i suoi 102mila abitanti e i 24 comuni dell'Ovest Ticino ad essa limitrofi che insieme raccolgono una popolazione di circa 88mila abitanti.

Un contesto ampio e variegato che raccoglie accanto ad alcuni centri densamente popolosi, Novara, Trecate, Galliate e Cameri, una costellazione di piccoli comuni la cui maggioranza non supera i 1000 abitanti e con una spiccata vita rurale.

E' un contesto che negli anni ha vissuto e continua ancora ad avere grandi trasformazioni, portate sia dai flussi migratori esterni ma anche da quelli interni, nel quale alle povertà

economiche si sommano sempre di più povertà di carattere sociale, relazionale ed educativo. La gestione di servizi educativi ha portato la cooperativa a collaborare anche con altre realtà istituzionali al di fuori di questo contesto provinciale, allargando il proprio raggio di intervento al territorio piemontese e lombardo. Tra queste realtà si annoverano: i comuni di Stresa, Cuneo, Vigevano, Castano Primo, Taino, Sesto San Giovanni, l'Unione Montana della Valsesia e i consorzi CISAS di Castelletto e CISS-AC di Caluso.

Questo progressivo ampliamento ha permesso la creazione di nuovi contesti di rifermento che facilitano un allargamento dei propri orizzonti con una costante ricerca di interconnessione e scambio di risorse.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale "Comunità Educativa Giovanile" inizia la sua attività dal 1980, orientando la propria azione educativa nella prevenzione del disagio minorile e verso la promozione del benessere di bambini e preadolescenti.

L'esperienza è iniziata qualche anno prima, nel 1977 come forza di volontariato con la prima forma di accoglienza di minori a rischio di emarginazione e devianza ostili agli istituti, realizzata da un gruppo di volontari impegnati nella pastorale parrocchiale, guidato da un sacerdote e successivamente da una religiosa che si era formata come assistente sociale.

Il principio generale, chiaro sin dall'inizio, era rappresentato dalla volontà di andare oltre e di superare l'ottica prettamente assistenzialistica, per dare una risposta ai bisogni di giustizia, di umanità, e di relazioni più significative; valori sentiti e condivisi da tutti i soggetti del gruppo. Nel 1980 si avverte sempre di più in modo forte, la necessità di passare da un'esperienza volontaria, ad una più "strutturata" che da una parte potesse stipulare convenzioni con l'ente pubblico e dall'altra instaurare rapporti professionali con operatori socio-sanitari qualificati e formati: nasce così la cooperativa "Comunità Giovanile".

La cooperativa ha iniziato così la sua attività con la gestione della comunità alloggio per minori e successivamente si è sviluppata in un centro diurno per l'accoglienza di adolescenti in situazioni di disagio e inserimento lavorativo, accedendo ad appalti di pulizia dal Comune di Novara.
Negli anni '90 è nato, in collaborazione con il comune di Novara, "Il progetto giovani S.Agabio". La cooperativa ha trasformato due strutture fatiscenti (ex bagni pubblici), siti in via Cervina, proprio nel cuore del quartiere di S.Agabio, in un luogo di socializzazione, di crescita per bambini e preadolescenti nonché luogo di incontro per genitori stessi.
Sempre in quegli anni, analizzando e interrogandosi sui nuovi bisogni che emergevano, sono state affrontate altre due realtà: la famiglia e il lavoro.

Alcuni componenti del gruppo, hanno puntato la loro attenzione e la loro sensibilità sulla realizzazione di progetti nell'ambito lavorativo. A seguito della legge 381/91 che impone la gestione separata dei servizi di tipo "A" da quelli di tipo "B" nascono due cooperative distinte: "Comunità Educativa Giovanile", tipo A, e "Comunità Giovanile Lavoro", tipo B, che oggi, seppure nate da un ceppo comune, hanno vita propria.

Nel 2019 la normativa nazionale sugli enti del terzo settore, tra cui le cooperative sociali, ha portato all'aggiornamento dello statuto societario e alla scelta di approdare da una forma di cooperativa sociale di tipo A ad una mista di tipo C, per potere offrire significative possibilità di inserimento lavorativo ai soggetti che quotidianamente sono seguiti all'interno dei servizi.

Nel 2024 è entrato nel vivo il percorso di acquisizione e sviluppo della società Mediana con interventi specifici di mediazione familiare, coordinazione genitoriale e promozione delle pari opportunità.

8/5/1980
Costituzione cooperativa Comunità Giovanile

1993
Comunità giovanile si trasforma dando vita a due cooperative Comunità Educativa Giovanile di tipo A e Comunità Giovanile Lavoro di tipo B

4/4/1998
Comunità Educativa Giovanile entra all'interno di Confcooperative

20/4/2007
La cooperativa acquisisce la denominazione di IMPRESA SOCIALE con l'avvio della redazione del Bilancio Sociale

13/7/2012
CEG si certifica presso l'ente TUV Nord per la ISO 9001:2015 ottenendo la certificazione di qualità per la progettazione ed erogazione di servizi educativi e sociali in ambito pubblico e privato

29/4/2019
La cooperativa aggiorna il proprio statuto societario passando da cooperativa di tipo A a cooperativa MISTA (A+B)

19/01/2024
CEG perfeziona l'acquisto della società Mediana snc con la sottoscrizione dell'intero capitale Sociale. Il seguente 26 febbraio 2024 la società verrà trasformata in MEDIANA SRL

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
29	Soci cooperatori lavoratori
8	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Tra i soci che prestano la propria attività lavorativa, a fine esercizio vi sono 6 uomini e 23 donne, mentre tra i soci volontari 3 uomini e 5 donne.

In assoluto in cooperativa la presenza femminile oltre ad essere l'elemento quantitativamente maggioritario con l' 76,56% delle presenze, è quello che assicura agli interventi educativi l'accudimento e la cura necessarie che solo questa figura riesce a garantire con qualità e costanza.
A seguito dell'attivazione della sezione "B" della Cooperazione sociale, l'ulteriore differenziazione dei Soci Cooperatori Lavoratori è riconducibile nella seguente misura:
- soci Tipologia "A" nr. 27

- soci Tipologia "B" nr. 2

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
AIROLDI PIERGIORGIO	Sì	M	49	05/05/2022	NN	3	Nessuno	Sì	Presidente CdA
FIORELLA MICHELE	Sì	M	45	05/05/2022	NN	3	Nessuno	Sì	Vice Presidente CdA
ZAINO ALESSANDRA	No	F	51	05/05/2022	NN	3	Nessuno	No	Consigliere
CIAVARELLA ANDREA	No	M	43	05/05/2022	NN	4	Nessuno	No	Consigliere

MORETTO CINZIA	No	F	55	05/05/2022	NN	5	Nessuno	No	Consigliere
RICCARDI GIULIANO	No	M	61	05/05/2022	NN	1	Nessuno	No	Consigliere
CODINI MARZIA	No	F	48	05/05/2022	NN	1	Nessuno	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	**Membri CdA**
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con Assemblea ordinaria dei Soci in data 05/05/2022 in ottemperanza all'art. 32 dello Statuto Societario e rimane in carica sino ad approvazione del bilancio 2024.

A seguito dell'approvazione di questo bilancio i Soci procederanno alla nomina del nuovo organo amministrativo stabilendone il numero dei componenti e la durata in carica.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno sono stati indette nr. 8 riunioni del consiglio con la presenza contestuale del Collegio Sindacale in carica.
La partecipazione media del consiglio, tra consiglieri e sindaci, è stata del 90%, di cui:

- il 96,37 % tra i consiglieri,
- il 74,62 % tra i sindaci.

Nel corso della propria azione il CdA ha sempre coltivato la democraticità interna, cercando un coinvolgimento costante dell'Assemblea, sia attraverso le convocazioni assembleari che gruppi di lavoro ad hoc, in tutte le materie oggetto di valutazione e deliberazione.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
MEDIANA SRL	Privato

Tipologia organo di controllo

L'Assemblea dei Soci, secondo l'art. 32 dello statuto, ha nominato in data 05/05/2022 come organo di controllo ed incarico di revisione il Collegio Sindacale formato da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti.

I componenti dell'organo sono:

- dr. Giovanni Russo, presidente del collegio, con un compenso lordo annuo di 3.500 €;
- dr. Giovanni Calloni, sindaco effettivo con un compenso lordo annuo di 3.000 €;
- rag. Fabrizio Zucconi, sindaco effettivo con un compenso lordo annuo di 3.000 €.

dei quali tutti oltre oneri previdenziali di legge.

Per tutti i membri del collegio non sussistono condizioni di ineleggibilità di cui all'art. 2399 del Codice Civile.

A seguito dell'approvazione di questo bilancio i Soci procederanno alla nomina del nuovo organo di controllo stabilendone il compenso e la durata della carica.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Assemblea Ordinaria Soci	04/03/2022	Analisi bozza bilancio Comunicazione lavori CEG Point Rinnovo cariche Organizzazione attività 2022	82,00	8,00
2022	Assemblea Ordinaria Soci	05/05/2022	Approvazione Bilancio Rinnovo CdA Nomina Collegio Sindacale	85,00	25,00
2022	Assemblea Ordinaria Soci	15/09/2022	Bilancino al 30/6 Valutazione servizi educativi e analisi nuove progettualità Manifestazione interesse ASL Novara	65,00	22,00
2023	Assemblea Ordinaria Soci	10/02/2023	Piano si sviluppo cooperativa e sui servizi 2023 Programmazione	48,00	14,00

			eventi CEG Point 2023		
2023	Assemblea Ordinaria Soci	02/03/2023	Piano sviluppo cooperativa e sui servizi Programmazione eventi CEG Point	66,00	10,00
2023	Assemblea Ordinaria Soci	28/04/2023	Approvazione Bilancio 2022 Aggiornamento stato servizi e attività promozionali	80,00	12,00
2023	Assemblea Ordinaria Soci	29/06/2023	Bilancino al 30/04 Lavori recupero Cassero Est Progetto ricapitalizzazione Aggiornamento stato servizi	65,00	9,00
2023	Assemblea Ordinaria Soci	14/07/2023	Regolamento prestito sociale Modalità finanziamento costi avvio CAssero Chiusara comunità MyhOUSE Aggiornamento servizi educativi	68,00	9,00
2024	Assemblea Ordinaria Soci	16/02/2024	Presentazione bozza bilancio al 31/12/2023 Presentazione Mediana snc Approvazione della trasformazione della Mediana snc in società a responsabilità limitata con conseguente cambio della ragione sociale, trasferimento sede legale e nomina organo amministrativo Programmazione attività 2024 Lettura verbale revisione	70,00	17,00

			cooperativa del 26/09/2023		
2024	Assemblea Ordinaria Soci	29/04/2024	Approvazione nuovo Regolamento Ristorni Approvazione del Bilancio e Nota integrativa al 31/12/2023 Approvazione Bilancio Sociale 2023 Delibera attribuzione Ristorni Valutazione e delibera di avvio dell'attività "B" della cooperativa Programmazione attività 2024	69,00	18,00
2024	Assemblea Ordinaria Soci	16/05/2024	Delibera attribuzione Ristorni Programmazione attività 2024	63,00	15,00
2024	Assemblea Ordinaria Soci	02/12/2024	Informativa verbale ispezione Guardia di Finanza Lettura verbale di revisione del 04/11/2024 Aggiornamento iscrizione sezione B Aggiornamento obbligo iscrizione Albo Educatori Professionali Considerazioni in merito alla scadenza delle cariche sociali	73,00	11,00

Durante i momenti assembleari i soci hanno avuto la possibilità di partecipare attivamente alla discussione dei punti all'ordine del giorno.

Il CdA ha ritenuto opportuno calendarizzare nel corso degli anni più incontri, soprattutto in concomitanza con scelte strategiche per la cooperativa, al fine di permettere valutazioni e scelte collegiali garantendo a ciascun socio la possibilità di esprimere la propria opinione.

Accanto alle assemblee si sono promossi incontri specifici su gruppi tematici di lavoro a cui tutti i soci sono sempre stati inviati (lasciando al contempo l'adesione libera).

Il Presidente, supportato anche dagli altri consiglieri, ha svolto un ruolo di garante in questo processo fornendo tempestive comunicazioni e aggiornamenti agli assenti.

La democraticità interna viene ulteriormente perseguita e garantita ai soci con il coinvolgimento diretto nella programmazione annuale degli eventi e delle proposte che la cooperativa promuove all'esterno.

Mappatura dei principali stakeholder

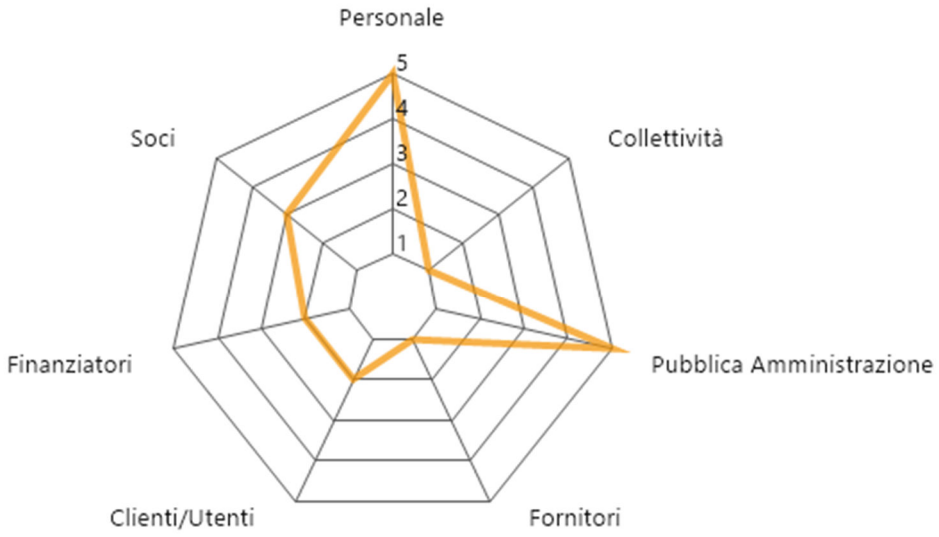
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**	**Intensità**
Personale	Il personale impiegato nei servizi educativi è parte integrante dei soci nella co-gestione delle attività. Il loro coinvolgimento diretto nelle attività e nelle scelte operative rappresenta un elemento fondamentale per garantire servizi qualitativamente validi ed efficaci.	5 - Co-gestione
Soci	I Soci, attraverso lo strumento dell'Assemblea ordinaria svolgono il compito della co-progettazione degli interventi oltre ad essere co-gestori con l'Ente pubblico e il personale nella realizzazione degli stessi.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	A quanti sostengono a vario titolo la Cooperativa, sia in termini materiali che economici si chiede un coinvolgimento diretto nella consultazione di quanto realizzato. Il loro sguardo esterno permette di avere una valutazione "critica" delle modalità di utilizzo delle risorse.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Il ruolo degli utenti dei servizi educativi non è solo quello di semplici fruitori/osservatori. Si richiede loro piuttosto una partecipazione diretta che faccia emergere bisogni, aspettative, interessi.	2 - Consultazione
Fornitori	I fornitori a cui la cooperativa si affida per l'erogazione di servizi svolgono principalmente un ruolo informativo: acquisizione e gestione di dati, nel rispetto delle normative di tutela della privacy personale ed aziendale.	1 - Informazione

Pubblica Amministrazione	L'Ente Pubblico è il principale soggetto di riferimento con cui la cooperativa si interfaccia in quanto esso stesso titolare degli interventi. Questo suo ruolo lo pone in un ruolo di co-gestore diretto e imprescindibile. E' auspicio dei soci portare la Pubblica Amministrazione in un ruolo che oltre a co-gestire possa prevedere anche una funzione diretta di co-progettazione.	5 - Co-gestione
Collettività	Alla collettività si ritaglia un ruolo di informazione e presentazione delle azioni che si svolgono a favore della promozione e del benessere delle persone. Questo ruolo però non esonera questi ultimi anche da un ruolo più attivo di verifica e controllo sull'operatore.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 74,27%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Elios Società Cooperativa	Cooperativa sociale	Accordo	Co-gestione di servizi educativi rivolti a minori e famiglie
Filos soc. coop.	Cooperativa sociale	Convenzione	Accoglienza tiricini di inclusione sociale
OrientaMente	Associazione di promozione sociale	Altro	Co-progettazione e gestione di interventi educativi a favore di minori e famiglie
ChiarOscuro	Associazione di promozione sociale	Accordo	Co-progettazione e gestione di interventi educativi a favore di minori e famiglie
Il Solco	Organizzazione di volontariato	Accordo	Co-gestione di interventi educativi per soggetti fragili

Presenza sistema di rilevazioni di feedback
137 questionari somministrati
83 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel corso dell'anno accanto ai questionari redatti per la valutazione del servizio centro estivo, la cooperativa ha predisposto un questionario di rilevazione del livello di benessere del proprio personale all'interno del percorso di certificazione della Parità di Genere UNIPdr 125:2022 conclusosi a dicembre.

Per il primo si è registrato una pressoché unanime valutazione positiva (con valori tra il 6-10 in una scala da 1 a 10) con la maggioranza dei feedback positivi che si assestano tra il valore 8 e il 10. Questa tipologia di intervento è un servizio che la cooperativa ha potuto consolidare negli anni offrendo un buono standard qualitativo. Tuttavia questi risultati non sono occasione per sentirsi arrivati ma stimolo per potere continuare a lavorare e a progettare attività in grado di garantire sempre il benessere delle persone.

Il secondo ha rappresentato un'occasione preziosa per valutare il benessere dei soci e dei dipendenti, facendo emergere spunti importanti di riflessione e definendo delle azioni migliorative. Tra le più significative vi sono sicuramente una migliore organizzazione del carico di lavoro, lo sviluppo di percorsi di formazione interna e la conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi di vita.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
64	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
49	di cui femmine
34	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Cessazioni
17	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
11	di cui femmine
14	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
28	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
20	di cui femmine
18	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	37	27
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	36	20
Operai fissi	1	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	6

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023

Totale	64	53
< 6 anni	44	34
6-10 anni	10	4
11-20 anni	6	6
> 20 anni	4	9

N. dipendenti	**Profili**
64	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
32	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	operai/e
8	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
10	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
25	Laurea Triennale
32	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
495	Supervisione educativa dell'equipe e lavoro con i minori	15	33,00	No	3.300,00
204	FORMAZIONE CYBERPEDAGOGIA	17	12,00	No	714,00
48	Formazione operatori CDSR	4	12,00	No	680,00
28	Supervisione per operatori dello sportello di ascolto adolescenti SpazioA	2	14,00	No	910,00
51	ABC del programma PIPPI	17	3,00	No	0,00
16	Formazione operatori Scuola Materna	4	4,00	No	320,00
64	Formazione parità di Genere	16	4,00	No	260,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

128	PRIMO SOCCORSO Aggiornamento	16	8,00	Si	1.200,00
120	PRIMO SOCCORSO Corso Base	10	12,00	Si	1.100,00
32	Sicurezza luoghi di lavoro GENERALE	8	4,00	Si	0,00
168	Sicurezza luoghi di lavoro specifica Rischio ALTO	14	12,00	Si	0,00
136	Sicurezza luoghi di lavoro specifica aggiornamento Rischio ALTO	17	8,00	Si	0,00
30	Aggiornamento Preposti	6	5,00	No	0,00
56	Anti-Incendio Rischio Medio - Corso BASE	7	8,00	Si	1.100,00
85	Anti-Incendio Rischio Medio - Aggiornamento	17	5,00	Si	1.200,00
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	140,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
36	Totale dipendenti indeterminato	21	15
5	di cui maschi	4	1
31	di cui femmine	17	14

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti determinato	11	12
9	di cui maschi	3	6
14	di cui femmine	8	6

N.	Stagionali /occasionali
4	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
4	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari hanno prestato attività gratuita a sostegno della cooperativa ciascuno secondo le proprie competenze e disponibilità nei seguenti ambiti:
- amministrazione e cura del personale;
- formazione e sicurezza aziendale;
- manutenzione struttura e aree verdi;
- aiuto-cuoca e pulizie;
- autista e porta documenti.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	3.900,00
Organi di controllo	Emolumenti	10.300,00
Dirigenti	Indennità di carica	9.600,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

48.395,00/9.783,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nel corso dell'anno non si sono effettuati rimborsi a favore dei volontari che hanno "donato" gratuitamente a favore della cooperativa, ragazzi e operatori, il loro tempo e le loro capacità e professionalità.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La cooperativa contribuire direttamente allo sviluppo economico del territorio di riferimento promuovendo una logica di "economia circolare sociale".

Questo sistema oltre a contrastare gli sprechi in termini di risorse economiche, materiali e professionali, garantisce l'accesso a beni e servizi alle fasce più deboli e svantaggiate della popolazione.
Esempi concreti di questa economica circolare sono: la festa sospesa, sos lavoro, raccolio, buonidavvero.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La forza lavoro, soci e dipendenti, impiegata nel corso dell'anno è stata di 64 unità di cui il 53% da giovani under35, per il 33% da adulti tra i 36 e i 49 anni e l'14% per gli over50.
La presenza femminile ha rappresentato il 77% del totale dei lavoratori.
Le figure di coordinamento dei servizi sono rappresentate per il 50% da donne e il restante da uomini.
Il C.d.A. è formato per il 57% da uomini e il 43% da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Nel corso dell'anno è stata avviata una verifica attraverso uno specifico questionario del grado di benessere tra il personale (soci e dipendenti) della cooperativa.

Per favorire il coinvolgimento dei lavoratori alla vita cooperativa e alle decisioni, sono stati creati gruppi di lavoro specifici per ciascuno degli eventi messi in campo nel corso dell'anno, a seguito della programmazione promossa dall'Assemblea dei Soci.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'anno la cooperativa ha garantito occupabilità, attingendo a differenti modalità contrattuali, a 64 persone. Nel corso dell'anno non si sono registrate stabilizzazioni con il passaggio da contratti a termine a contratti a tempo indeterminato, al contempo sono stati

avviati 2 contratti con assunzione diretta a tempo indeterminato.
Sul totale dei lavoratori transitati, al 31/12 sono operative 47 unità di cui 14 a tempo determinato e 33 a tempo indeterminato.

Sul totale della forza lavoro transitata si è ricorso per il 91% a contratti subordinati, per il 6% a collaborazioni occasionali (finalizzati a specifici progetti che richiedono un altro grado di flessibilità e organizzazione personale) e il restante 3% per tirocini inclusivi di inserimento lavorativo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Per agire sulla riduzione dello svantaggio la cooperativa ha scelto di impegnarsi sul fronte del lavoro, considerando quest'ultimo elemento imprescindibile per l'autonomia e lo sviluppo delle competenze trasversali per le persone. Nello specifico le azioni concrete sono state:
- l'accoglienza di nr. 2 soggetti svantaggiati attivando percorsi di tirocinio presso la cucina e l'orto;
- l'assunzione a tempo determinato di un socio lavoratore nella categoria svantaggiati;
- l'erogazione di un contributo economico ai minori accolti nei servizi della cooperativa e inviati presso ditte per un'esperienza di tirocinio curriculare.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il benessere personale degli utenti viene curato attraverso il lavoro quotidiano di accoglienza presso i servizi gestiti dalla cooperativa. La cartina al tornasole che misura il livello di benessere è rappresentato dal numero di percorsi attivati rispetto a quelli disponibili, andando ad esaurire i posti a disposizione; il tempo di permanenza nei servizi che in media supera i 2 anni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Per garantire un buon livello di accessibilità ai servizi la cooperativa ha messo in atto alcune iniziative concrete:

- definizione e pubblicizzazione di una "Carta del Servizio" per ciascuna delle tipologie offerte;
- aggiornamento costante del sito internet e delle proposte in esso contenute;
- redazione ed invio di una newsletter mensile con le principali iniziative;
- sperimentazione di accessi gratuiti a soggetti svantaggiati.

Nel caso in cui la cooperativa dovesse raccogliere esigenze, sia dal pubblico che dal privato, alle quali non può per svariati motivi dare risposta, i richiedenti vengono indirizzati e accompagnati verso altri soggetti del Terzo Settore con cui la cooperativa ha costruito salde collaborazioni nel corso degli anni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La partecipazione sociale viene coltivata all'interno dei servizi della cooperativa con l'adesione a specifici progetti che vengono realizzati nel territorio di appartenenza. a cui vengono indirizzati i minori seguiti negli interventi educativi in atto.
In particolare il centro aggregativo Nòva gestito dal Comune di Novara con altri ETS rappresenta un punto di riferimento per la sperimentazione di partecipazione sociale dei ragazzi in carico.

Nel corso del 2024 il 12% dei ragazzi tra i 14 e i 17 anni in carico a CEG hanno aderito alle proposte di Nòva.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

All'interno della compagine lavorativa che nel corso dell'anno ha prestato la propria attività si registrano le seguenti percentuali di occupati ha conseguito il seguente titolo di studio:
6% laurea magistrale;
39% laurea triennale;
50% diploma;
5% licenza media.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
La cooperativa è stata chiamata in due occasioni da parte di Enti Pubblici con la richiesta di valorizzare attraverso i propri servizi e/o progettazioni ad hoc le risorse pubbliche investite.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel corso dell'anno la co-progettazione è stato un valore aggiunto e ricercato dalla cooperativa. Si è preso parte alle richieste ricevute dall'Ente Pubblico e altri soggetti del Terzo Settore che hanno portato all'ideazione e progettazione di interventi innovativi a sostegno di minori e famiglie del territorio.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Sullo specifico tema la cooperativa dà il proprio contributo, in un'ottica di corresponsabilità sociale ed imprenditoriale, attraverso la propria campagna "raccolio" finalizzata alla raccolta presso la sede CEG Point, dell'olio alimentare esausto che viene poi trasformato da una ditta specializzata in biocarburante.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa ha avviato un sistema di rete aziendale interna dotando ciascuna delle proprie sedi con idonea fibra in grado di supportare la esigenze lavorative e permettere l'implementazione degli incontri tramite videochiamata.

Output attività

I principali output ricavati nel corso dell'anno possono essere ricondotti a tre principali aree di interesse.
1- Servizi e utenza

- consolidamento dei servizi educativi esistenti;

- attivazione di nuovi servizi e progettualità, che nello specifico si riferiscono alle attività della società controllata Mediana, al nuovo centro diurno per minori in fascia 3-10 anni e la progetto NutriMenti a valere su un bando della Fondazione Cariplo in partenariato con ASL, CISS Borgomanero, Associazione ChiarOscuro e Vedogiovane coop. soc.

2- Progettualità e formazione

- partecipazione a 13 progettazioni che hanno interessato diversi ambiti: 5 progetti per avvio di nuovi servizi, 5 per gestione di servizi già in essere e confermati nel corso del 2024, 1 accreditamento e 2 per progetti specifici gestiti sul territorio in partenariato con Enti Pubblici e altri soggetti del Terso Settore. Sul totale delle progettualità presentate, hanno avuto esito positivo 12, ovvero il 92%.

- attivazione di percorsi formativi e di supervisione educativa del personale con particolare attenzione ai diversi ambiti educativi che richiamano sempre nuove competenze e

professionalità.

3- Gestione

- aggiornamento dell'organigramma e relativa riorganizzazione interna delle mansioni;
- aggiornamento costante del sito e sviluppo pagine social;
- campagne si sensibilizzazione delle attività istituzionali della cooperativa;
- acquisizione della certificazione di parità di genere UNI-Pdr 125-2022.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Spazio EducAzione
Numero Di Giorni Di Frequenza: 240
Tipologia attività interne al servizio: Centro diurno minori 6-17 anni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
35	Minori

Nome Del Servizio: Spazio Abitazione
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Gruppi appartamento per l'autonomia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
6	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Comunità Giovanile
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Comunità residenziale per minori

N. totale	Categoria utenza
12	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Spazio Neutro
Numero Di Giorni Di Frequenza: 350
Tipologia attività interne al servizio: Gestone incontri vigilati tra minori e genitori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Educativa di strada e individualizzata
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Gestione di momenti di socializzazione e inclusione sociale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
60	Minori

Nome Del Servizio: Scuola Materna
Numero Di Giorni Di Frequenza: 250
Tipologia attività interne al servizio: Percorsi di sostegno educativo e integrazione sociale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
100	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno MyHouse Tredieci
Numero Di Giorni Di Frequenza: 160
Tipologia attività interne al servizio: Centro diurno minori 3-10 anni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
9	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio Riabilitativo Spazio Con
Numero Di Giorni Di Frequenza: 80
Tipologia attività interne al servizio: Centro diurno Socio Riabilitativo minori 6-17 anni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
4	Minori

Nome Del Servizio: PomeriPIer
Numero Di Giorni Di Frequenza: 128
Tipologia attività interne al servizio: Attività di post scuola

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
35	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif

0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	3

Durata media tirocini (mesi) 6 e 66,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: Nel corso dell'anno la collaborazione attivata con due realtà territoriali, Associazione Unione Ciechi di Novara e un gruppo di giovani, ha dato vita a esperienze significative "Cena al buio" e "Apericena con delitto". Il primo evento è stato finalizzato a sensibilizzare i partecipanti al tema della cecità, il secondo un occasione conviviale di incontro e scambio intergenerazionale.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Attraverso la società Mediana, di cui la cooperativa detiene il 100% delle quote, è stato possibile realizzare interventi di mediazione familiare e coordinazione genitoriale a favore di nuclei inviati da Servizi Sociali o direttamente tramite Tribunale, oltre ha promuovere percorsi di formazione e sensibilizzazione sul tema delle pari opportunità, della comunicazione e dell'inclusione sociale.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I principali effetti che la gestione 2024 ha generato a favore dei beneficiari diretti e indiretti oltre che dei portatori di interesse dei sevizi sono stati:

- mantenimento di un clima relazionale favorevole all'interno dei servizi favorendo nuove sperimentazioni e attività;

- chiusura positiva di alcuni percorsi educativi iniziati negli anni a favore di minori e famiglie;

- co-progettazione in accordo con l'Ente Pubblico di nuove azioni;

- consolidamento della rete di partenariato tra soggetti del terzo settore presente sul territorio che ha permesso di attivare forme di gestione attenta alle risorse;

- sperimentazione di forme di sostegno diretto all'utenza tramite logiche di economia circolare.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa è in possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2015 oltre certificazione della Parità di Genere UNI/PdR 125:2022.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel piano della qualità per il 2024 la direzione ha fissato i seguenti obiettivi strategici:
- condivisione delle scelte e delle responsabilità tra tutti i soci e lavoratori;

- consolidamento della qualità dei processi;

- sviluppo di attività finalizzate all'acquisizione dei clienti pubblici e privati;

- acquisizione della certificazione sulla parità di genere UNI PdR 125-2022;

- riconferma della certificazione di qualità.

Al termine dell'anno si può dire che sono stati raggiunti tutti gli obiettivi prefissati con un grado di soddisfazione molto alto. In particolare il percorso intrapreso per la certificazione di genere ha permesso di focalizzare l'attenzione sulla valutazione del benessere del personale sia soci che dipendete, portando nel corso del primo quadrimestre del 2025 ad uno specifico corso di formazione interno.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Un elemento significativo e strategico per il raggiungimento dei propri fini istituzionali continua ad essere la selezione, la ricerca e l'assunzione di personale qualificato, in possesso degli adeguati titoli di studio, formato e interessato a lavorare all'interno della cooperativa in un ottica pro-attiva di corresponsabilità.

Di fronte a questa situazione critica si è scelta la strada della riorganizzazione interna che ha permesso l'apertura e l'avvio di due importanti servizi educativi con personale interno motivato in grado di accogliere ed accompagnare i nuovi arrivi.
Un secondo fattore critico per il raggiungimento degli obiettivi è senza dubbio rappresentato dalla sostenibilità economica e dalla capacità di riscossione. Per questo motivo accanto al monitoraggio e alla redazione di strumenti operativi in grado di monitorare i flussi economico-finanziari, la cooperativa ha avviato una valutazione degli adeguati assetti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	78.402,23 €	63.807,59 €	2.515,00 €
Contributi privati	43.590,00 €	13.412,00 €	10.499,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.175.542,73 €	1.167.522,03 €	1.193.237,47 €
Ricavi da altri	418,17 €	2.222,46 €	6.337,61 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	18.995,67 €	16.696,14 €	10.750,21 €
Ricavi da Privati-Imprese	336.324,51 €	280.642,81 €	230.767,52 €
Ricavi da Privati-Non Profit	33.104,66 €	28.196,29 €	32.165,19 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.000,00 €	10.495,68 €	2.400,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	253.485,84 €	257.791,66 €	257.741,66 €
Totale riserve	643.926,21 €	616.682,86 €	629.153,13 €
Utile/perdita dell'esercizio	13.525,41 €	83.085,93 €	-12.470,27 €
Totale Patrimonio netto	910.937,46 €	957.560,45 €	874.424,52 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	13.525,41 €	28.085,93 €	-12.470,27 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	55.000,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	64.633,00 €	53.676,00 €	-3.516,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	220.606,74 €	224.987,56 €	224.937,56 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	32.879,10 €	32.804,10 €	32.804,10 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2024**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	**2023**	**2022**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.688.378,00 €	1.582.596,00 €	1.488.672,00 €

Costo del lavoro:

	2024	**2023**	**2022**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.095.435,00 €	1.092.392,00 €	1.060.484,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	78.541,00 €	52.502,00 €	45.526,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,53 %	72,21 %	74,30 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	258.706,98 €	329.543,24 €	588.250,22 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	916.835,75 €	2.066,66 €	918.902,41 €
Altri ricavi	0,00 €	58.814,94 €	58.814,94 €
Contributi e offerte	78.402,23 €	43.590,00 €	121.992,23 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	418,17 €	418,17 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	645.916,84 €	4.266,67 €	650.183,51 €
Servizi educativi	512.960,54 €	290.541,81 €	803.502,35 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	12.924,00 €	0,00 €	12.924,00 €
Altri servizi	3.741,36 €	96.034,52 €	99.775,88 €
Contributi	78.402,23 €	43.590,00 €	121.992,23 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	1.253.944,96 €	74,27 %
Incidenza fonti private	434.433,01 €	25,73 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso dell'anno la cooperativa ha avviato 3 iniziative finalizzate alla raccolta fondi: "buoni davvero", "#regalaCEGPoint" e la campagna 5XMILLE.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le prime due iniziative hanno permesso di raccogliere rispettivamente 1.375 € e 10.092 €. Tolti i costi di gestione sostenuti, questi eventi hanno generato per la cooperativa un fondo di 5.440 €. Questo ricavo viene accantonato a chiusura dell'esercizio a favore del completamento nel 2025 del nuovo progetto iniziato nel corso del 2024 "Chi rompe parla": uno sportello ascolto per adolescenti.

La campagna 5XMILLE è una sensibilizzazione che nel corso degli anni prosegue in modo coordinato e continuativo i cui risultati si potranno avere con il 2025.

Nel corso del 2024 la cooperativa ha potuto beneficiare di due erogazioni distinte: - 63.204,59 € provenienti dalla campagna del 2022 (di cui si è dato evidenza già nel bilancio 2023). Questa cifra è stata interamente rendicontata a gennaio 2025 al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sul portale dedicato, per le spese sostenute nel corso del 2024 e riconducibili a 6 aree di intervento: cura e manutenzione degli spazi, formazione del personale,

ottimizzazione rete informatica, ampliamento mezzi di trasporto, sviluppo attività connesse alla cucina e certificazione di sistema.

- 78.102,23 € provenienti dalla campagna del 2023. Questi fondi sono a disposizione per coprire gli interventi di adeguamento strutturale della cucina di CEG Point che si realizzeranno a settembre 2025 e permetteranno la gestione di servizi di catering esterno propri della sezione B della cooperativa, e la conseguente iscrizione alla sezione dell'albo regionale dedicata.
Quanto raccolto e quanto speso e destinato in un 'ottica di trasparenza e condivisione, viene sempre rendicontato ai finanziatori attraverso le proprie pagine social e soprattutto nella sezione dedicata del sito istituzionale:

(https://comunitaeducativagiovanile.it/ceg/sostienici/tutti-per-1-5-per-1000/)

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Gli amministratori in sede di predisposizione del bilancio e di analisi della gestione annuale non hanno riscontrato criticità significative degne di nota e/o che richiedessero azioni correttive.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa attualmente dispone di 3 sedi: una in comodato d'uso gratuito da parte dell'Istituto Missionario Regina della Pace di Mortara, e due di proprietà.

Nella sede di proprietà GEC Point, oggetto di una importante ristrutturazione e riqualificazione iniziata nel 2015 e terminata nel 2023, sono stati inseriti:

- 1 impianto fotovoltaico per la produzione di energia;

- 1 impianto geotermico per il riscaldamento della struttura.

- 1 muro di Trombe.

Nelle altre due unità, MyhOUSE di proprietà e Comunità Giovanile in comodato d'uso, sono stati realizzati nel corso dell'anno importanti interventi di manutenzione ordinaria (come ad esempio il rifacimento di nr. 3 bagni dedicati agli ospiti) che non hanno avuto impatti significativi in ambito ambientale ed efficientamento energetico.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Panneli solari e geotermico

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a condensazione; impianti fotovoltaici; muro di Trombe

Smaltimento rifiuti speciali: Toner e olio esausto tramite aziende strutturate e specializzate per la raccolta ed il recupero.

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
RACCOLIO	Campagna di raccolta dell'olio alimentare esausto	CEG POINT - PERNATE	FAMIGLIE

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	**Unità di misura**
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	46443	KWh
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante	8249,14	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	2120	mc
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La conclusione dei lavori di recupero strutturale presso la sede CEG Point ha permesso, accanto all'efficientamento energetico, l'avvio di un nuovo centro diurno per minori con valenza riabilitativa.
Le iniziative in essere di economia-circolare, accanto alle uscite e alle gite proposte, favoriscono la crescita e lo sviluppo tra i minori accolti di una cultura improntata al risparmio, alla cura e tutela del patrimonio naturale.

Infine le due progettualità iniziate del 2024 ed i cui lavori si concluderanno nel 2025, "Chi rompe parla" e "Cucina di CEG", nel primo caso rafforzano l'attività di integrazione sociale di soggetti svantaggiati attraverso percorsi di recupero del benessere personale, nel secondo caso attraverso opportunità di inserimento lavorativo mirato.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Per coinvolgere la comunità nelle attività realizzate, accanto ai canali social, alla newsletter mensile e al sito istituzionale sempre più presenti, si è scelta la strada della collaborazione

attiva con gli altri enti del Terzo Settore sia per la parte di ideazione e gestione degli eventi sia per la parte di promozione.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

Valori non rilevanti

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel mese di maggio la cooperativa è stata soggetta ad una ispezione da parte della Guardia di Finanza – Nucleo di Polizia Economico-Finanziaria di Novara. Il procedimento ispettivo si è concluso nel mese di settembre con alcune rilevazioni, che sono attualmente oggetto di controdeduzioni. La cooperativa è in attesa di conoscere la conclusione definitiva del procedimento per avviare eventuali azioni difensive, volte anche a preservare il buon nome e la credibilità della Società.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

A fine anno 2024 è stato perfezionato l'iter per l'ottenimento della Certificazione della Parità di Genere con il rilascio dell'attestato.

Questo percorso, finanziato anche grazie a contributi europei attraverso UNIONCAMERE, avviato nel 2024 e proseguito del primo quadrimestre del 2025, ha generato per i soci e i lavoratori un percorso di formazione e sensibilizzazione sui temi specifici della parità di genere, delle pari opportunità, della lotta alle discriminazioni in tutte le sue forme.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'Assemblea dei Soci si è riunita nr. 4 volte in forma ordinaria con una presenza media diretta o per delega pari al 65,60% degli aventi diritto al voto;

il Consiglio di Amministrazione si è riunito con la partecipazione del Collegio Sindacale nr. 8 volte.
La partecipazione media del consiglio, tra consiglieri e sindaci, è stata del 90,00%, di cui: il 96,37 % tra i consiglieri, il 74,62 % tra i sindaci.

Per favorire il lavoro di coordinamento in un'ottica di risparmio e ottimizzazione delle risorse economiche ed umane a disposizione, il Comitato Direttivo, istituito nel 2021 con parere favorevole del Collegio Sindacale e formato da Presidente e dai coordinatori dei servizi dei servizi si è riunito 7 volte nel corso dell'anno.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Valutazione alla partecipazione a gare od appalti, la sottoscrizione di contratti, le scelte riguardanti la gestione aziendale ordinaria e straordinaria, il consolidamento del sistema di gestione della qualità aziendale secondo la normativa UNI EN ISO 9001:201, il conseguimento della certificazione di Parità di Genere, UNI Pdr 125-2022, la progettazione e l'avvio di due nuovi servizi semi-residenziali "Spazio Con" e "MyhOUSE TreDieci", la riorganizzazione della cucina per il rafforzamento dell'inserimento di soggetti svantaggiati collegati alla tipologia "B"

di nuovo avvio, l'interconnessione e sviluppo dei servizi della consociata Mediana, lo smobilizzo di un investimento del portafoglio titoli per fare fronte alle necessità di liquidità dettate da alcuni ritardi nei pagamenti, l'analisi di ammissione o recesso Soci e ove necessario l'adozione di provvedimenti disciplinari nei confronti di lavoratori.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.
Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

L'organo di controllo, formato dal presidente e dai sindaci effettivi del Collegio Sindacale, ha predisposto la propria relazione di accompagnamento al bilancio di esercizio come previsto dalla normativa vigente, ottemperando nel corso dell'anno al suo compito di verifica contabile e di merito dell'operato degli amministratori, segnalando tuttavia nel documento che correttamente è stato predisposto dagli Amministratori il Bilancio Sociale secondo i dettami del decreto ministeriale sopra citato.