Bilancio Sociale
2025

Comunità Educativa Giovanile coop. sociale impresa sociale

Cerco sempre di fare ciò che non sono capace di fare, per imparare come farlo
Pablo Picasso

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 7

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 8

Aree territoriali di operatività 8

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 8

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 9

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 9

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 10

Contesto di riferimento 10

Storia dell'organizzazione 11

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 13

Consistenza e composizione della base sociale/associativa 13

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 13

Modalità di nomina e durata carica 13

N. di CDA all'anno: 5 14

N. medio di partecipanti per ogni anno: 7 14

Tipologia organo di controllo 14

Mappatura dei principali stakeholder 16

Presenza sistema di rilevazioni di feedback 17

Commento ai dati 17

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 18

Composizione del personale 18

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 22

Attività di formazione e valorizzazione realizzate 25

Natura delle attività svolte dai volontari 26

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 26

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 27
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 28
Output attività 31
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 32
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) 35
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 35
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 35
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 36
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità 36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? 36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? 36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? 36
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 36
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 37
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 38
Capacità di diversificare i committenti 39
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 40
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 40
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 41
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 42
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 42
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 42

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 42
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 43
Tipologia di attività 43
integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…) 43
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 43
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 44
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 44
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 44
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 44
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 45
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 46

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con la chiusura di esercizio del bilancio 2025 la cooperativa ha raggiunto il suo 45esimo anno di attività. Una ricorrenza che abbiamo deciso di festeggiare non con eventi significativi ma con il nostro lavoro quotidiano di accoglienza, cura e sostegno.

In queste pagine cercheremo di dare evidenza non solo in termini quantitativi e numerici ma soprattutto in termini qualitativi e di relazione del nostro lavoro.

Da una prima osservazione "quantitativa" fotografiamo una chiusura di esercizio in utile, seppure molto esiguo, che ci permette di continuare il lavoro di consolidamento della cooperativa destinando il risultato di esercizio, ad esclusione della quota del 3% che verrà versata al Fondo Sviluppo della Cooperazione, alle riserve statutarie.

Orientando lo sguardo sull'aspetto "qualitativo", si può osservare una realtà dinamica in costante sviluppo e alla ricerca di risposte ai bisogni sempre più complessi che la quotidianità dei nostri servizi porta con sè. Soprattutto possiamo raccontare e testimoniare una dedizione costante verso i nostri ragazzi e le loro famiglie con la rinnovata disponibilità a nuove progettualità.

I servizi di accoglienza residenziale e di centro diurno rappresentano la spina dorsale del lavoro quotidiano ai quali si affiancano servizi di educativa di strada e individualizzata, di sportello ascolto, sostengo psicologico e relazione, mediazione dei conflitti e coordinazione genitoriale. Per questi ultimi, la società MEDIANA, ultimo acquisto in casa CEG, ha dato nuovi spunti offrendo preziose integrazioni.

Il 2025 ha sostenuto nuovi investimenti sia economici che di forza lavoro per poter arrivare con il nuovo anno all'attivazione presso l'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della sezione B per attività specifiche di inserimento lavorativo a favore di soggetti svantaggiati.

La cooperativa ha altresì beneficiato e potuto contare su sostegni economici importanti per tre progettualità iniziate nel corso dell'anno. Due sono in partenariato con altri enti del territorio, finanziati dalla Fondazione Cariplo, per promuovere interventi a sostegno del benessere di adolescenti e giovani: NutriMenti e LogIn. Uno sostenuto dal Club Lions di Novara per il progetto "Chi rompe... parla" che mira a creare uno spazio di ascolto e interazione innovativo per i giovani.

La sinergia, il lavoro di rete, la condivisione di buone prassi e di interventi educativi, con il mese di giugno sono entrati a fare parte concretamente di CEG, attraverso la sottoscrizione formale del ***Patto della Comunità Educante della città di Novara***. Questo patto non è un progetto, nè un accordo statico, è piuttosto *un'orbita*… una traiettoria che 23 soggetti istituzionali (comune, NPI, ufficio scolastico territoriale e scuole, CPIA, parrocchie) e soggetti del terzo settore (aps, ets e cooperative sociali) hanno scelto di percorrere insieme intorno ad uno stesso

centro di gravità permanente: la comunità educante fatta di individui, luoghi e realtà che condividono la cura di famiglie e minori del proprio territorio. CEG in questo percorso si è assunta impegni precisi di partecipazione a:

- incontri periodici per mantenere vivo e aggiornato il Patto,
- alle equipe di coprogettazione degli interventi,
- all'osservatorio sulle povertà educative,
- ad iniziative formative rivolte al personale educativo e socio-sanitario insieme alle altre organizzazioni.

Tanto anche in questo anno è stato fatto e tanto c'è ancora da fare… ma sempre con uno spirito di gratitudine verso tutti gli Enti pubblici e del privato sociale con cui condividiamo le fatiche quotidiane dei nostri percorsi e il GRAZIE sincero e profondo a tutti i ragazzi e gli adulti con i quali condividiamo il nostro percorso.

A quanti vorranno inoltrarsi in queste pagine per conoscere maggiormente il nostro anno di lavoro…buona lettura !

Per i Soci di Comunità Educativa Giovanile
Il Presidente
Piergiorgio Airoldi

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale viene approvato unitamente al bilancio di esercizio e alla nota integrativa dall'Assemblea Soci costituita in forma ordinaria secondo quanto previsto all'art. 32 dello Statuto Societario e dalla disciplina civilistica.

La cooperativa utilizza questo strumento, con continuità, dal 2007 per raccontarSi e presentare quando annualmente viene realizzato.

Per permettere la maggiore leggibilità e diffusione possibile ai suoi contenuti, questo documento viene depositato al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Novara, diventando a tutti gli effetti un documento di pubblico interesse e per tanto consultabile da chiunque; viene poi inviato ai portatori di interesse identificati nel corso dell'anno e infine pubblicato sul sito web della cooperativa.

Le pagine social, facebook e instagram, vengono utilizzate per dare un'informazione mirata del documento oltre ad un invito a prenderne visione per immergersi nel quotidiano di vita e lavoro di un anno.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:
GBS (Gruppo di Studio del Bilancio Sociale)

Framework tematici utilizzati:

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):

- Soci
- Cda consiglio direttivo
- Sindaci revisori
- Dipendenti

Modalità e strumenti di raccolta dati:

- Strumenti gestionali interni
- Focus group

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:
Comunicazione non targettizzata

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Comunità Educativa Giovanile coop. sociale impresa sociale
Codice fiscale	00865830038
Partita IVA	00865830038
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA DE AMICIS 8 B - 28100 - NOVARA (NO) - NOVARA (NO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A103735
Telefono	0321/694118
Fax	0321/694118
Sito Web	www.comunitaeducativagiovanile.it
Email	info@comunitaeducativagiovanile.it;
Pec	ceg@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.99.00

Aree territoriali di operatività

NOVARA (NO)

La cooperativa sviluppa i propri servizi all'interno dei territori della Regione Piemonte e Lombardia.
Nello specifico svolge la propria azione principalmente all'interno delle provincie di Novara e del Verbano-Cusio-Ossola. Intrattiene rapporti lavorativi legati all'erogazione dei propri servizi educativi anche nelle province di Vercelli, Biella, Cuneo, Milano, Varese, e Torino tramite il CIS di Ciriè.

Valori e finalità perseguite **(missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Interventi e servizi sociali
Prestazioni socio-sanitarie
Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'art. 4 dello Statuto societario fornisce un'ampia rassegna di attività che la cooperativa può svolgere. Nel corso di questo anno sono state realizzare le seguenti:

- una comunità alloggio per minori, "Comunità Giovanile" , nella fascia di età 6-17 anni;
- un centro educativo minori, "Spazio EducAzione", per ragazzi dai 6 ai 17 anni;
- un centro educativo minori, "TreDieci", per ragazzi dai 3 ai 10 anni;
- un centro educativo socio-sanitario per minori, "Spazio Con", per ragazzi dai 6 ai 17 anni;
- due gruppi appartamento, "Spazio Abitazione", per maggiorenni e nuclei mono-famigliari finalizzati allo sviluppo di autonomie personali e sostegno diretto all'abitazione e all'inserimento lavorativo;
- uno "Spazio Neutro" per lo svolgimento di incontri tutelati tra minori e genitori secondo le disposizioni del Tribunale Ordinario o dei Minorenni;
- interventi di educativa individualizzata a favore di minori con significative problematiche educative e sanitarie;
- interventi di educativa di strada a favore di adolescenti e preadolescenti realizzati all'interno del consorzio CISAS di Castelletto Sopra Ticino;
- interventi di sostegno scolastico per alunni della scuola secondaria presso l'Istituto Comprensivo A. Boroli di Novara;
- la cogestione di uno sportello ascolto per adolescenti, SpazioA, sul territorio consortile del CISAS Castelletto;
- interventi educativi all'interno del programma nazionale P.I.P.P.I. per conto del Comune di Novara;
- interventi educativi e di sostegno per soggetti diversamente abili all'interno di scuole materne;
- inserimenti lavorativi di minori in carico ai propri servizi attraverso lo strumento del tirocinio formativo;
- conduzione di orti sociali e laboratori educativi nel verde in Spazio Sostenibile;
- gestione di progetti educativi e di promozione sociale promossi sul territorio attraverso una rete di soggetti istituzionali e del Terzo settore che nel corso degli anni si è andata costituendo.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Accanto alle attività principali la cooperativa continua a promuove nella sede CEG Point di Pernate iniziative per la diffusione di una logica di "economia circolare sociale". "Festa sospesa" le famiglie che chiedono l'utilizzo della sala possono, se lo desiderano, lasciare alla cooperativa una somma simbolica di 5€ che sarà utilizzata da quest'ultima per offrire

gratuitamente i propri spazi per famiglie in situazioni di difficoltà economica; "Raccolio" CEG Point è un punto di raccolta dell'olio alimentare esausto che viene poi riutilizzato da una ditta specializzata per la creazione di combustibile ecologico; "BuoniDavvero" in occasione di una ricorrenza è possibile fare una donazione alla cooperativa e ricevere in regalo una torta o dei biscotti per festeggiare con la propria famiglia. "SOS Lavoro" avvio di tirocini formativi in collaborazione con l'agenzia formativa Filos e il comune di Novara che mirano all'inserimento lavorativo protetto di soggetti svantaggiati.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore **(inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

Reti associative

Denominazione	Anno
Confcooperativa Piemonte Nord	1998

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
MEDIANA SRL	9.000,00

Contesto di riferimento

La cooperativa lavora principalmente nel bacino della città di Novara con i suoi 101mila abitanti e i 24 comuni dell'Ovest Ticino ad essa limitrofi che insieme raccolgono una popolazione di altri 88mila abitanti circa.

Un contesto ampio e variegato che raccoglie accanto ad alcuni centri densamente popolosi, Novara, Trecate, Galliate e Cameri, una costellazione di piccoli comuni la cui maggioranza non supera i 1000 abitanti e con una spiccata vita rurale.

E' un contesto che negli anni ha vissuto e continua ancora ad avere grandi trasformazioni, portate sia dai flussi migratori esterni ma anche da quelli interni, nel quale alle povertà economiche si sommano sempre di più povertà di carattere sociale, relazionale e culturale. La gestione di servizi educativi ha portato la cooperativa a collaborare anche con altre realtà istituzionali al di fuori di questo contesto provinciale, allargando il proprio raggio di intervento al territorio piemontese e lombardo. Tra queste realtà si annoverano: i comuni di Stresa, Cuneo, Vigevano, Castano Primo, Taino, Sesto San Giovanni, l'Unione Montana della Valsesia e i consorzi CISAS di Castelletto e CIS di Ciriè

Accanto ad esse permane fondamentale il confronto costante e diretto con gli altri attori territoriali per cercare risponde ai bisogni di:

- accoglienza e sostegno alle funzioni genitoriali;

- cura ed educazione di minori attraverso un sostegno diretto e quotidiano;

- prevenzione dell'allontanamento dal nucleo famigliare.

Questo progressivo ampliamento ha permesso la creazione di nuovi contesti di rifermento che facilitano un allargamento dei propri orizzonti con una costante ricerca di interconnessione e scambio di risorse. I bisogni emergenti sono il risultato di un lavoro costante e diretto con i Servizi Sociali territoriali, che registrano negli anni un sempre maggiore aumento di richieste a fronte di una contrazione delle disponibilità economiche.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale "Comunità Educativa Giovanile" inizia la sua attività dal 1980, orientando la propria azione educativa nella prevenzione del disagio minorile e verso la promozione del benessere di bambini e preadolescenti.

L'esperienza è iniziata qualche anno prima, nel 1977 come forza di volontariato con la prima forma di accoglienza di minori a rischio di emarginazione e devianza ostili agli istituti, realizzata da un gruppo di volontari impegnati nella pastorale parrocchiale, guidato da un sacerdote e successivamente da una religiosa che si era formata come assistente sociale.

Il principio generale, chiaro sin dall'inizio, era rappresentato dalla volontà di andare oltre e di superare l'ottica prettamente assistenzialistica, per dare una risposta ai bisogni di giustizia, di umanità, e di relazioni più significative; valori sentiti e condivisi da tutti i soggetti del gruppo. Nel 1980 si avverte sempre di più in modo forte, la necessità di passare da un'esperienza volontaria, ad una più "strutturata" che da una parte potesse stipulare convenzioni con l'ente pubblico e dall'altra instaurare rapporti professionali con operatori socio-sanitari qualificati e formati: nasce così la cooperativa "Comunità Giovanile".

La cooperativa ha iniziato così la sua attività con la gestione della comunità alloggio per minori e successivamente si è sviluppata in un centro diurno per l'accoglienza di adolescenti in situazioni di disagio e inserimento lavorativo, accedendo ad appalti di pulizia dal Comune di Novara.
Negli anni '90 è nato, in collaborazione con il comune di Novara, "Il progetto giovani S.Agabio". La cooperativa ha trasformato due strutture fatiscenti (ex bagni pubblici), siti in via Cervina, proprio nel cuore del quartiere di S.Agabio, in un luogo di socializzazione, di crescita per bambini e preadolescenti nonché luogo di incontro per genitori stessi.

Sempre in quegli anni, analizzando e interrogandosi sui nuovi bisogni che emergevano, sono state affrontate altre due realtà: la famiglia e il lavoro.

Alcuni componenti del gruppo, hanno puntato la loro attenzione e la loro sensibilità sulla realizzazione di progetti nell'ambito lavorativo. A seguito della legge 381/91 che impone la gestione separata dei servizi di tipo "A" da quelli di tipo "B" nascono due cooperative distinte: "Comunità Educativa Giovanile", tipo A, e "Comunità Giovanile Lavoro", tipo B, che oggi, seppure nate da un ceppo comune, hanno vita propria.

Nel 2019 la normativa nazionale sugli enti del terzo settore, tra cui le cooperative sociali, ha portato all'aggiornamento dello statuto societario e alla scelta di approdare da una forma di cooperativa sociale di tipo A ad una mista di tipo C, per potere offrire significative possibilità di inserimento lavorativo ai soggetti che quotidianamente sono seguiti all'interno dei servizi. Nel 2025 è entrato nel vivo il percorso di sviluppo della società Mediana con interventi specifici di mediazione familiare, coordinazione genitoriale e promozione delle pari opportunità.

8/5/1980
Costituzione cooperativa Comunità Giovanile

1993
Comunità giovanile si trasforma dando vita a due cooperative Comunità Educativa Giovanile di tipo A e Comunità Giovanile Lavoro di tipo B

4/4/1998
Comunità Educativa Giovanile entra all'interno di Confcooperative

20/4/2007
La cooperativa acquisisce la denominazione di IMPRESA SOCIALE con l'avvio della redazione del Bilancio Sociale

13/7/2012
CEG si certifica presso l'ente TUV Nord per la ISO 9001:2015 ottenendo la certificazione di qualità per la progettazione ed erogazione di servizi educativi e sociali in ambito pubblico e privato

29/4/2019
La cooperativa aggiorna il proprio statuto societario passando da cooperativa di tipo A a cooperativa MISTA (A+B)

19/01/2024
CEG perfeziona l'acquisto della società Mediana snc con la sottoscrizione dell'intero capitale Sociale. Il seguente 26 febbraio 2024 la società verrà trasformata in MEDIANA SRL

02/12/2024
CEG ottiene la Certificazione Parità di Genere UNI/PDR 125:2022 tramite l'Ente TUV Nord Italia

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
30	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate	Carica
AIROLDI PIERGIORGIO	cooperatori lavoratori	No	Sì	M	50	28/04/2025	Sì	Presidente
FIORELLA MICHELE	cooperatori lavoratori	No	Sì	M	46	28/04/2025	Sì	Vice Presidente
MORETTO CINZIA	cooperatori lavoratori	No	No	F	56	28/04/2025	No	Consigliere
ZAINO ALESSANDRA	cooperatori lavoratori	No	No	F	51	28/04/2025	No	Consigliere
CODINI MARZIA	cooperatori lavoratori	No	No	F	49	28/04/2025	No	Consigliere
RICCARDI GIULIANO	cooperatori lavoratori	No	No	M	61	28/04/2025	No	Consigliere
D'ANGELO CRISTIANA MARIA ROSA	cooperatori lavoratori	No	No	F	35	28/04/2025	No	Consigliere

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con Assemblea ordinaria dei Soci in data 28/04/2025 in ottemperanza all'art. 32 dello Statuto Societario e rimane in carica sino ad approvazione del bilancio 2027.

N. di CDA all'anno: 5

N. medio di partecipanti per ogni anno: 7

Tipologia organo di controllo

L'Assemblea dei Soci, secondo l'art. 32 dello statuto in data 28/04/2025 ha nominato il Collegio Sindacale come organo di controllo ed incarico di revisione formato da 3 membri effettivi e 2 supplenti.
I componenti dell'organo sono:

- dr. Giovanni Russo, presidente del collegio, con un compenso lordo annuo di 5.220 €;

- dr. Giovanni Calloni, sindaco effettivo con un compenso lordo annuo di 4.160 €;

- rag. Fabrizio Zucconi, sindaco effettivo con un compenso lordo annuo di 4.160 €.

Per tutti i membri del collegio non sussistono condizioni di ineleggibilità di cui all'art. 2399 del Codice Civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	*Assemblea*	*Data*	*Punti OdG*	*% partecipaz*	*% deleghe*
2023	Assemblea Ordinaria Soci	10/02/2023	Piano si sviluppo cooperativa e sui servizi 2023 Programmazione eventi CEG Point 2023	48,00	14,00
2023	Assemblea Ordinaria Soci	02/03/2023	Piano sviluppo cooperativa e sui servizi Programmazione eventi CEG Point	66,00	10,00
2023	Assemblea Ordinaria Soci	28/04/2023	Approvazione Bilancio 2022 Aggiornamento stato servizi e attività promozionali	80,00	12,00
2023	Assemblea Ordinaria Soci	29/06/2023	Bilancino al 30/04 Lavori recupero Cassero Est Progetto ricapitalizzazione Aggiornamento stato servizi	65,00	9,00
2023	Assemblea Ordinaria Soci	14/07/2023	Regolamento prestito sociale Modalità finanziamento costi avvio CAssero Chiusara comunità MyhOUSE Aggiornamento servizi educativi	68,00	9,00
2024	Assemblea Ordinaria Soci	16/02/2024	Presentazione bozza bilancio al 31/12/2023 Presentazione Mediana snc Approvazione della trasformazione della Mediana snc in società a responsabilità limitata con conseguente cambio della ragione sociale, trasferimento sede legale e nomina organo amministrativo Programmazione attività 2024 Lettura verbale revisione cooperativa del 26/09/2023	70,00	17,00

2024	Assemblea Ordinaria Soci	29/04/2024	Approvazione nuovo Regolamento Ristorni Approvazione del Bilancio e Nota integrativa al 31/12/2023 Approvazione Bilancio Sociale 2023 Delibera attribuzione Ristorni Valutazione e delibera di avvio dell'attività "B" della cooperativa Programmazione attività 2024	69,00	18,00
2024	Assemblea Ordinaria Soci	16/05/2024	Delibera attribuzione Ristorni Programmazione attività 2024	63,00	15,00
2024	Assemblea Ordinaria Soci	02/12/2024	Informativa verbale ispezione Guardia di Finanza Lettura verbale di revisione del 04/11/2024 Aggiornamento iscrizione sezione B Aggiornamento obbligo iscrizione Albo Educatori Professionali Considerazioni in merito alla scadenza delle cariche sociali	73,00	11,00
2025	Assemblea Ordinaria Soci	06/02/2025	Aggiornamento iscrizione sezione "B" Considerazioni in merito alla scadenza delle cariche sociali Programmazione attività CEG Point 2025	74,00	16,00
2025	Assemblea Ordinaria Soci	28/04/2025	Approvazione del Bilancio e nota integrativa al 31/12/2024 Approvazione Bilancio Sociale 2024 Presentazione bilancio approvato di Mediana srl Rinnovo Consiglio d'Amministrazione e deliberazione indennità Nomina collegio sindacale e determinazione relativo compenso Aggiornamento iscrizione sezione "B" e stato avanzamento lavori adeguamento cucina Aggiornamento stato dei servizi	74,00	16,00

Durante i momenti assembleari i soci hanno avuto la possibilità di partecipare attivamente alla discussione dei punti all'ordine del giorno.

Il CdA ha ritenuto opportuno calendarizzare nel corso degli anni più incontri, soprattutto in concomitanza con scelte strategiche per la cooperativa, al fine di permettere valutazioni e scelte collegiali garantendo a ciascun socio la possibilità di esprimere la propria opinione. Accanto alle assemblee si sono promossi incontri specifici su gruppi tematici di lavoro a cui tutti i soci sono sempre stati inviati (lasciando al contempo l'adesione libera).

Il Presidente, supportato anche dagli altri consiglieri, ha svolto un ruolo di garante in questo processo fornendo tempestive comunicazioni e aggiornamenti agli assenti.

La democraticità interna viene ulteriormente perseguita e garantita ai soci con il coinvolgimento diretto nella programmazione annuale degli eventi e delle proposte che la cooperativa promuove all'esterno.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Personale	Il personale impiegato nei servizi educativi è parte integrante dei soci nella co-gestione delle attività. Il loro coinvolgimento diretto nelle attività e nelle scelte operative rappresenta un elemento fondamentale per garantire servizi qualitativamente validi ed efficaci.	Informazione, Consultazione, Co-gestione
Soci	I Soci, attraverso lo strumento dell'Assemblea ordinaria svolgono il compito della co-progettazione degli interventi oltre ad essere co-gestori con l'Ente pubblico e il personale nella realizzazione degli stessi.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Finanziatori	A quanti sostengono a vario titolo la Cooperativa, sia in termini materiali che economici si chiede un coinvolgimento diretto nella consultazione di quanto realizzato. Il loro sguardo esterno permette di avere una valutazione "critica" delle modalità di utilizzo delle risorse.	Informazione, Consultazione
Clienti/Utenti	Il ruolo degli utenti dei servizi educativi non è solo quello di semplici fruitori/osservatori. Si richiede loro piuttosto una partecipazione diretta che faccia emergere bisogni, aspettative, interessi.	Informazione, Consultazione
Fornitori	I fornitori a cui la cooperativa si affida per l'erogazione di servizi svolgono principalmente un ruolo informativo: acquisizione e gestione di dati, nel rispetto delle normative di tutela della privacy personale ed aziendale.	Informazione
Pubblica Amministrazione	L'Ente Pubblico è il principale soggetto di riferimento con cui la cooperativa si interfaccia in quanto esso stesso titolare degli interventi. Questo suo ruolo lo pone in un ruolo di co-gestore diretto e imprescindibile. E' auspicio dei soci portare la Pubblica Amministrazione in un ruolo che oltre a co-gestire possa prevedere anche una funzione diretta di co-progettazione.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-gestione
Collettività	Alla collettività si ritaglia un ruolo di informazione e presentazione delle azioni che si svolgono a favore della promozione e del benessere delle persone. Questo ruolo però non esonera questi ultimi anche da un ruolo più attivo di verifica e controllo sull'operatore.	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 74,23%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Elios Società Cooperativa	Cooperativa sociale	Accordo	Co-gestione di servizi educativi rivolti a minori e famiglie
Filos soc. coop.	Cooperativa sociale	Convenzione	Accoglienza tirocini di inclusione sociale

OrientaMente	Associazione di promozione sociale	Altro	Co-progettazione e gestione di interventi educativi a favore di minori e famiglie
Il ChiarOscuro	Associazione di promozione sociale	Accordo	Co-progettazione e gestione di interventi educativi a favore di minori e famiglie
Il Solco	Organizzazione di volontariato	Accordo	Co-gestione di interventi educativi per soggetti fragili
Biblioteca Civica Negroni	Ente pubblico	Altro	Co-gestione di interventi educativi per soggetti fragili
CISS Borgomanero	Ente pubblico	Altro	Co-progettazione e gestione di interventi educativi a favore di minori sul progetto NutriMenti
Vedogiovane	Cooperativa sociale	Accordo	Co-progettazione e gestione di interventi educativi a favore di minori sul progetto NutriMenti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

92 questionari somministrati

37 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel corso dell'anno accanto ai questionari redatti per la valutazione del servizio centro estivo, la cooperativa ha predisposto un sistema di segnalazioni interno e anonimo sul tema della parità di genere.

Per il primo si è registrato una pressoché unanime valutazione positiva (con valori tra il 6-10 in una scala da 1 a 10) con la maggioranza dei feedback positivi che si assestano tra il valore 8 e il 10. Questa tipologia di intervento è un servizio che la cooperativa ha potuto consolidare negli anni offrendo un buono standard qualitativo. Tuttavia questi risultati non sono occasione per sentirsi arrivati ma stimolo per potere continuare a lavorare e a progettare attività in grado di garantire sempre il benessere delle persone.

Per quanto riguarda il servizio di segnalazioni a fine anno non sono state registrati casi.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai Fissi	Operai Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	7	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	6	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	3	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	5	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	5	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	2	1	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	2	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	1	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	1	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	1	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
5	29	15	19	13	14	7

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai Fissi	Operai Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	7	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	4	0	0	1
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	4	0	0	1
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	2	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	1	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	2	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
5	17	12	10	16	5	1

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai Fissi	Operai Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0

Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	1
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	2
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	**Totale femmine**	**Totale part-time**	**Totale full-time**	**Totale under 35**	**Totale tra 35 e 50**	**Totale over 50**
0	3	3	0	0	1	2

Apprendistato	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Operati Fissi**	**Operati Avventizi**	**Altro**
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0

Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Autonomi	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Operati Fissi**	**Operati Avventizi**	**Altro**
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0

Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	1
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Totale maschi	**Totale femmine**	**Totale part-time**	**Totale full-time**	**Totale under 35**	**Totale tra 35-50**	**Totale over 50**
1	0	1	0	0	0	1

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
16	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
12	di cui femmine
11	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
15	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
13	di cui femmine
12	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	59
> 20 anni	4
11-20 anni	8
6-10 anni	5
< 6 anni	42

N. dipendenti	Profili
59	Totale dipendenti
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
0	Addetti pulizie
0	Amministrativi
10	animatori/trici
7	assistenti all'infanzia
0	Assistenti di base
0	assistenti domiciliari
0	Assistenti sociali
0	Ausiliari
0	autisti
0	camerieri/e
3	Capo ufficio
0	Commessi
2	Coordinatori

1	cuochi/e
0	Custodi
0	Direttrice
30	Educatori
0	Fisioterapisti
0	Impiegati
0	Infermieri
0	logopedisti/e
0	mediatori/trici culturali
2	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici
0	Operatori sociali
2	Operatori socio sanitari
1	psicologi/ghe
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Segretarie
0	sociologi/ghe
0	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
28	Laurea Triennale
27	Diploma di scuola superiore

1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

435	Supervisione educativa dell'equipe e lavoro con i minori	27	16,00	No	4.522,00
32	HACCP	8	4,00	No	400,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Rappresentante Sicurezza RLS	1	4,00	No	140,00

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
298	Parità di Genere	20	15,00	No	2.100,00

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari hanno prestato attività gratuita a sostegno della cooperativa ciascuno secondo le proprie competenze e disponibilità nei seguenti ambiti:
- amministrazione e cura del personale;
- formazione e sicurezza aziendale;
- manutenzione struttura e aree verdi;
- aiuto-cuoca e pulizie;
- autista e porta documenti.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	3.600,00 €
Organo di controllo	Emolumenti	13.540,00 €
Dirigenti	Indennità di carica	12.000,00 €

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

51629,00/25309,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Nel corso dell'anno non si sono effettuati rimborsi a favore dei volontari che hanno "donato" gratuitamente a favore della cooperativa, ragazzi e operatori, il loro tempo e le loro capacità e professionalità.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La cooperativa contribuire direttamente allo sviluppo economico del territorio di riferimento promuovendo una logica di "economia circolare sociale".

Questo sistema oltre a contrastare gli sprechi in termini di risorse economiche, materiali e professionali, garantisce l'accesso a beni e servizi alle fasce più deboli e svantaggiate della popolazione.
Esempi concreti di questa economica circolare sono: la festa sospesa, sos lavoro, raccolio, buonidavvero.

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La forza lavoro, soci e dipendenti, impiegata nel corso dell'anno è stata di 60 unità di cui il 50% da giovani under35, per il 32% da adulti tra i 36 e i 49 anni ed il 18% per gli over50.

La presenza femminile ha rappresentato il 82% del totale dei lavoratori.

Le figure di coordinamento dei servizi sono rappresentate per il 56% da donne e il restante da uomini.
Il C.d.A. è formato per il 43% da uomini e il 57% da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Nel corso dell'anno è stata avviata una verifica attraverso uno specifico questionario del grado di benessere tra il personale (soci e dipendenti) della cooperativa.

Per favorire il coinvolgimento dei lavoratori alla vita cooperativa e alle decisioni, sono stati creati gruppi di lavoro specifici per ciascuno degli eventi messi in campo nel corso dell'anno, a seguito della programmazione promossa dall'Assemblea dei Soci.

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):

Nel corso dell'anno la cooperativa ha garantito occupabilità, attingendo a differenti modalità contrattuali, a 60 persone. Nel corso dell'anno si sono registrate due stabilizzazioni con il passaggio da contratti a termine a contratti a tempo indeterminato, senza dar direttamente corso ad assunzioni dirette a tempo indeterminato.

Sul totale dei lavoratori transitati, al 31/12 sono operative 44 unità di cui 11 a tempo determinato e 33 a tempo indeterminato.

Sul totale della forza lavoro transitata si è ricorso per il 93% a contratti subordinati, per il 5% a collaborazioni occasionali (finalizzati a specifici progetti che richiedono un altro grado di flessibilità e organizzazione personale) e il restante 2% per tirocini inclusivi di inserimento lavorativo.
La stabilizzazione dei contratti è avvenuta tra coloro che avevano un contratto subordinato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Per agire sulla riduzione dello svantaggio la cooperativa ha scelto di impegnarsi sul fronte del lavoro, considerando quest'ultimo elemento imprescindibile per l'autonomia e lo sviluppo delle competenze trasversali per le persone. Nello specifico le azioni concrete sono state:
- l'accoglienza di nr. 2 soggetti svantaggiati attivando percorsi di tirocinio presso la cucina e l'orto;
- l'assunzione a tempo indeterminato di un socio lavoratore nella categoria svantaggiati;
- l'erogazione di un contributo economico ai minori accolti nei servizi della cooperativa e inviati presso ditte per un'esperienza di tirocinio curriculare.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il benessere personale degli utenti viene curato attraverso il lavoro quotidiano di accoglienza presso i servizi gestiti dalla cooperativa. La cartina al tornasole che misura il livello di benessere è rappresentato dal numero di percorsi attivati rispetto a quelli disponibili, andando ad esaurire i posti a disposizione; il tempo di permanenza nei servizi che in media supera i 2 anni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:
Per garantire un buon livello di accessibilità ai servizi la cooperativa ha messo in atto alcune iniziative concrete:

- definizione e pubblicizzazione di una "Carta del Servizio" per ciascuna delle tipologie offerte;
- aggiornamento costante del sito internet e delle proposte in esso contenute;
- redazione ed invio di una newsletter mensile con le principali iniziative;
- sperimentazione di accessi gratuiti a soggetti svantaggiati.

Nel caso in cui la cooperativa dovesse raccogliere esigenze, sia dal pubblico che dal privato, alle quali non può per svariati motivi dare risposta, i richiedenti vengono indirizzati e accompagnati verso altri soggetti del Terzo Settore con cui la cooperativa ha costruito salde collaborazioni nel corso degli anni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La partecipazione sociale viene coltivata all'interno dei servizi della cooperativa con l'adesione a specifici progetti che vengono realizzati nel territorio di appartenenza. a cui vengono indirizzati i minori seguiti negli interventi educativi in atto.

In particolare il centro aggregativo Nòva gestito dal Comune di Novara con altri ETS rappresenta un punto di riferimento per la sperimentazione di partecipazione sociale dei ragazzi in carico.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

All'interno della compagine lavorativa che nel corso dell'anno ha prestato la propria attività, si registrano le seguenti percentuali di occupati che ha conseguito il seguente titolo di studio:

5% laurea magistrale;

47% laurea triennale;

47% diploma;

1% licenza media.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
La cooperativa è stata chiamata in più occasioni da parte di Enti Pubblici con la richiesta di valorizzare attraverso i propri servizi e/o progettazioni ad hoc le risorse pubbliche investite.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel corso dell'anno la co-progettazione è stata un valore aggiunto e ricercata dalla cooperativa. Si è preso parte alle richieste ricevute dall'Ente Pubblico e altri soggetti del Terzo Settore che hanno portato all'ideazione e progettazione di interventi innovativi a sostegno di minori e famiglie del territorio.

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Sullo specifico tema la cooperativa dà il proprio contributo, in un'ottica di corresponsabilità sociale ed imprenditoriale, attraverso la propria campagna "raccolio" finalizzata alla raccolta presso la sede CEG Point, dell'olio alimentare esausto che viene poi trasformato da una ditta specializzata in biocarburante. Nessuna percentuale è da evidenziare per il conferimento in discarica di rifiuti urbani.

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa ha avviato un sistema di rete aziendale interna dotando ciascuna delle proprie sedi con idonea fibra in grado di supportare la esigenze lavorative e permettere l'implementazione degli incontri tramite videochiamata.

Output attività

I principali output ricavati nel corso dell'anno possono essere ricondotti a tre principali aree di interesse.
1- Servizi e utenza

- consolidamento dei servizi educativi esistenti;

- adesione e sottoscrizione del Patto della Comunità Educante per la città di Novara;

- attivazione di nuovi servizi e progettualità, che nello specifico si riferiscono alle attività della società controllata Mediana, progetto NutriMenti a valere su un bando della Fondazione Cariplo in partenariato con ASL, CISS Borgomanero, Associazione ChiarOscuro e Vedogiovane coop. soc e progetto Login in partenariato con Comune di Novara, Orientamente, Elios.

2- Progettualità e formazione

- partecipazione a 7 progettazioni che hanno interessato diversi ambiti: 2 progetti per avvio di nuovi servizi, 5 per gestione di servizi già in essere e confermati nel corso del 2025. Sul totale delle progettualità presentate, tutte hanno avuto esito positivo.

- attivazione di percorsi formativi e di supervisione educativa del personale con particolare attenzione ai diversi ambiti educativi che richiamano sempre nuove competenze e professionalità.

3- Gestione

- aggiornamento dell'organigramma e relativa riorganizzazione interna delle mansioni;

- aggiornamento costante del sito e sviluppo pagine social;

- campagne di sensibilizzazione delle attività istituzionali della cooperativa.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Spazio Abitazione
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Gruppi appartamento per l'autonomia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Spazio EducAzione
Numero Di Giorni Di Frequenza: 240
Tipologia attività interne al servizio: Centro diurno minori 6-17 anni

N. totale	Categoria utenza
35	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Comunità Giovanile
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Comunità residenziale per minori

N. totale	Categoria utenza
11	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

Nome Del Servizio: Spazio Neutro
Numero Di Giorni Di Frequenza: 350
Tipologia attività interne al servizio: Gestone incontri vigilati tra minori e genitori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Educativa di strada e individualizzata
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Gestione di momenti di socializzazione e inclusione sociale

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
60	Minori
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Scuola Materna
Numero Di Giorni Di Frequenza: 250
Tipologia attività interne al servizio: Percorsi di sostegno educativo e integrazione sociale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
100	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno MyHouse Tredieci
Numero Di Giorni Di Frequenza: 240
Tipologia attività interne al servizio: Centro diurno minori 3-10 anni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
9	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio Riabilitativo Spazio Con
Numero Di Giorni Di Frequenza: 240
Tipologia attività interne al servizio: Centro diurno Socio Riabilitativo minori 6-17 anni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Nome Del Servizio: PomeriPier
Numero Di Giorni Di Frequenza: 128
Tipologia attività interne al servizio: Attività di post scuola

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
30	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Di cui nuovi lavoratori dipendenti nell'ultimo anno	Di cui nuovi tirocinanti assunti nell'ultimo anno
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: Nel corso dell'anno la collaborazione attivata con realtà territoriali:
- Associazione Unione Ciechi di Novara ha dato vita all'esperienze sensoriale "Cena al buio"
- Laboratorio di Cooking per adulti e genitori con figli.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Attraverso la società Mediana, di cui la cooperativa detiene il 100% delle quote, è stato possibile realizzare interventi di mediazione familiare e coordinazione genitoriale a favore di nuclei inviati da Servizi Sociali o direttamente tramite Tribunale, oltre a promuovere percorsi di formazione e sensibilizzazione sul tema delle pari opportunità, della comunicazione e dell'inclusione sociale.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I principali effetti che la gestione 2025 ha generato a favore dei beneficiari diretti e indiretti oltre che dei portatori di interesse dei sevizi sono stati:

- mantenimento di un clima relazionale favorevole all'interno dei servizi favorendo nuove sperimentazioni e attività;

- chiusura positiva di alcuni percorsi educativi iniziati negli anni a favore di minori e famiglie;

- co-progettazione in accordo con l'Ente Pubblico di nuove azioni;

- consolidamento della rete di partenariato tra soggetti del terzo settore presente sul territorio che ha permesso di attivare forme di gestione attenta alle risorse;

- sperimentazione di forme di sostegno diretto all'utenza tramite logiche di economia circolare.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La cooperativa è in possesso delle certificazioni:
- qualità ISO 9001:2015;
- Parità di Genere UNI/PdR 125:2022.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel piano della qualità per il 2025 la direzione ha fissato i seguenti obiettivi strategici:

- condivisione delle scelte e delle responsabilità tra tutti i soci e lavoratori;

- consolidamento della qualità dei processi;

- sviluppo di attività finalizzate all’acquisizione dei clienti pubblici e privati

- riconferma delle certificazioni acquisite.

Al termine dell'anno si può dire che sono stati raggiunti tutti gli obiettivi prefissati con un grado di soddisfazione molto alto. In particolare il percorso intrapreso per la certificazione di genere ha permesso di focalizzare l'attenzione sulla valutazione del benessere del personale sia socio che dipendente, portando nel corso del primo quadrimestre del 2025 ad uno specifico corso di formazione interno.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Un elemento significativo e strategico per il raggiungimento dei propri fini istituzionali continua ad essere la selezione, la ricerca e l'assunzione di personale qualificato, in possesso degli adeguati titoli di studio, formato e interessato a lavorare all'interno della cooperativa in un'ottica pro-attiva di corresponsabilità.

Un secondo fattore critico per il raggiungimento degli obiettivi è senza dubbio rappresentato dalla sostenibilità economica e dalla capacità di riscossione. Per questo motivo accanto al monitoraggio e alla redazione di strumenti operativi in grado di monitorare i flussi economico-finanziari, la cooperativa ha avviato una valutazione degli adeguati assetti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	6.599,90 €	78.402,23 €	63.807,59 €
Contributi privati	69.321,61 €	43.590,00 €	13.412,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.231.651,05 €	1.175.542,73 €	1.167.522,03 €
Ricavi da altri	20.688,25 €	418,17 €	2.222,46 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	20.542,47 €	18.995,67 €	16.696,14 €
Ricavi da Privati-Imprese	264.700,77 €	336.324,51 €	280.642,81 €
Ricavi da Privati-Non Profit	60.162,72 €	33.104,66 €	28.196,29 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	15.222,23 €	2.000,00 €	10.495,68 €
Totale	1.688.889,00 €	1.688.377,97 €	1.582.995,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	253.535,84 €	253.485,84 €	257.791,66 €
Totale riserve	657.045,86 €	643.926,21 €	616.682,86 €
Utile/perdita dell'esercizio	814,60 €	13.525,41 €	83.085,93 €
Totale Patrimonio netto	911.396,30 €	910.937,46 €	957.560,45 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	814,60 €	13.525,41 €	28.085,93 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	55.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	17.009,00 €	64.633,00 €	53.676,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	220.606,74 €	220.606,74 €	224.987,56 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	32.929,10 €	32.879,10 €	32.804,10 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.688.889,00 €	1.688.378,00 €	1.582.995,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.198.711,00 €	1.095.435,00 €	1.092.392,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	73.251,00 €	78.541,00 €	52.502,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,31%	69,53%	72,32%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	242.953,31 €	321.001,95 €	563.955,26 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	988.697,74 €	2.590,47 €	991.288,21 €
Altri ricavi	0,00 €	37.035,77 €	37.035,77 €
Contributi e offerte	6.599,90 €	69.321,61 €	75.921,51 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	20.688,25 €	20.688,25 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	542.908,10 €	9.895,87 €	552.803,97 €
Servizi educativi	600.867,17 €	262.069,35 €	862.936,52 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	83.750,99 €	0,00 €	83.750,99 €
Altri servizi	4.124,79 €	109.351,22 €	113.476,01 €
Contributi	6.599,90 €	69.321,61 €	75.921,51 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	1.238.250,95 €	73,32 %
Incidenza fonti private	450.638,05 €	26,68 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso dell'anno la cooperativa ha avviato diverse iniziative finalizzate alla raccolta fondi: "buoni davvero", "#regalaCEGPoint", la campagna 5xMILLE oltre serate in collaborazione con l'Associazione Ciechi di Novara.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le prime due iniziative hanno permesso di raccogliere rispettivamente 230 € e 7.844 €. Tolti i costi di gestione sostenuti il ricavato netto è di circa 3.150 € che viene accantonato a chiusura dell'esercizio a favore del completamento nel corso del 2026 del nuovo progetto "Chi rompe parla": uno sportello ascolto per adolescenti, che già ha potuto contare su un importante contributo economico di 6.000 e da parte del Lions Club di Novara.

La campagna 5xMILLE è una sensibilizzazione che nel corso degli anni prosegue in modo coordinato e continuativo i cui risultati si potranno avere con il 2026.

Nel corso del 2025 la cooperativa ha potuto beneficiare della erogazione di 5.954,90 € provenienti dalla campagna fiscale del 2024. Questi fondi sono stati utilizzati per completare gli interventi di adeguamento strutturale della cucina di CEG Point chiusi a fine 2025 e permetteranno la gestione di servizi di catering esterno propri della sezione B della cooperativa, e la conseguente iscrizione alla sezione dell'albo regionale dedicata.

Le serate condivise con l'Associazione Ciechi denominate "Cena al Buio" volte a sensibilizzare le difficoltà incontrate quotidianamente da soffre di disabilità sensoriali, hanno permesso la raccolta di 1.400 €u.

Quanto raccolto e quanto speso e destinato in un 'ottica di trasparenza e condivisione, viene sempre rendicontato ai finanziatori attraverso le proprie pagine social e soprattutto nella sezione dedicata del sito istituzionale:

(https://comunitaeducativagiovanile.it/ceg/sostienici/tutti-per-1-5-per-1000/)

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Gli amministratori in sede di predisposizione del bilancio e di analisi della gestione annuale non hanno riscontrato criticità significative degne di nota e/o che richiedessero azioni correttive.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa attualmente dispone di 3 sedi: una in comodato d'uso gratuito da parte dell'Istituto Missionario Regina della Pace di Mortara, e due di proprietà.

Nella sede di proprietà GEC Point, oggetto di una importante ristrutturazione e riqualificazione iniziata nel 2015 e terminata nel 2023, sono stati inseriti:

- 1 impianto fotovoltaico per la produzione di energia;

- 1 impianto geotermico per il riscaldamento della struttura.

- 1 muro di Trombe.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: impianto fotovoltaico per la produzione di energia; impianto geotermico per il riscaldamento della struttura.

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: muro di Trombe

Raccolta beni in disuso: Toner e olio esausto tramite aziende strutturate e specializzate per la raccolta ed il recupero.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	**Tema**	**Luogo**	**Destinatari**
RACCOLIO	Campagna di raccolta dell'olio alimentare esausto	CEG POINT - PERNATE	FAMIGLIE

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	49935
Gas/metano: emissione C02 annua in kg CO_2eq	5885
Carburante in litri	9834
Acqua: consumo d'acqua annuo in m^3	2150

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La conclusione dei lavori di recupero strutturale presso la sede CEG Point ha permesso, accanto all'efficientamento energetico, l'avvio di un nuovo centro diurno per minori con valenza riabilitativa.
Le iniziative in essere di economia-circolare, accanto alle uscite e alle gite proposte, favoriscono la crescita e lo sviluppo tra i minori accolti di una cultura improntata al risparmio, alla cura e tutela del patrimonio naturale.
La nuova progettualità con l'ampliamento della "Cucina di CEG" terminata a fine 2025 consentirà opportunità di inserimento lavorativo mirato a soggetti svantaggiati.
A questa si dovrà aggiungere l'iniziativa "Chi rompe parla" iniziata nella fase embrionale di progetto nel 2024, avvio dei lavori di realizzazione nel 2025 e che vedrà la fase di attivazione del servizio nel corrente anno 2026, permetterà l'integrazione sociale di soggetti fragili attraverso percorsi di recupero del benessere personale.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Il procedimento ispettivo concluso nel mese di settembre 2024 con alcune rilevazioni della Guardia di Finanza – Nucleo di Polizia Economico-Finanziaria di Novara ed oggetto di opportune controdeduzioni fin nei primi mesi dell'anno 2025 in esame, volte anche a preservare il buon nome e la credibilità della Società, alla data di stesura del presente rendiconto non ha portato alla ricezione di alcun provvedimento sanzionatorio né procedimentale.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa nel corso del 2025 ha implementato la propria politica orientata alla Parità di Genere attraverso azioni formative di sensibilizzazione interne al gruppo di lavoro oltre ad attività concrete di sostegno al reddito come convenzioni con supermercati e aziende di beni e servizi attraverso la stipula di convenzioni.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Per quanto concerne il funzionamento degli organi sociali, nell'anno 2025:

l'Assemblea dei Soci si è riunita nr. 2 volte in forma ordinaria con una presenza media diretta o per delega pari al 71,05% degli aventi diritto al voto;

il Consiglio di Amministrazione con la partecipazione del Collegio Sindacale si è riunito nr. 5 volte per la valutazione alla partecipazione a gare od appalti, la sottoscrizione di contratti, le scelte riguardanti la gestione aziendale ordinaria e straordinaria, il consolidamento del sistema di gestione della qualità aziendale secondo la normativa UNI EN ISO 9001:201, il conseguimento della certificazione di Parità di Genere, UNI Pdr 125-2022, la riorganizzazione della cucina per il rafforzamento dell'inserimento di soggetti svantaggiati collegati alla tipologia "B" di nuovo avvio, l'interconnessione e sviluppo dei servizi della consociata Mediana, l'analisi di ammissione o recesso Soci.

La partecipazione media del consiglio, tra consiglieri e sindaci, è stata del 96,00%, di cui: il 97,14 % tra i consiglieri, il 93,33 % tra i sindaci.

Per favorire il lavoro di coordinamento in un'ottica di risparmio e ottimizzazione delle risorse economiche ed umane a disposizione, il Comitato Direttivo, istituito nel 2021 con parere favorevole del Collegio Sindacale e formato da Presidente e Coordinatori dei servizi dei servizi si è riunito 4 volte nel corso dell'anno.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Valutazione alla partecipazione a gare od appalti, la sottoscrizione di contratti, le scelte riguardanti la gestione aziendale ordinaria e straordinaria, il consolidamento del sistema di gestione della qualità aziendale secondo la normativa UNI EN ISO 9001:201, la riorganizzazione della cucina per il rafforzamento dell'inserimento di soggetti svantaggiati collegati alla tipologia "B" di nuovo avvio, l'interconnessione e sviluppo dei servizi della consociata Mediana, l'analisi di ammissione o recesso Soci e ove necessario l'adozione di provvedimenti disciplinari nei confronti di lavoratori.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).